

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- § 1. 1. Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, zwany dalej Bankiem, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych o charakterze bieżącym, zwanego dalej kontem Xelion oraz warunki umowy o kartę Maestro. Konto Xelion jest podstawowym składnikiem pakietu. Skład pakietu określa Komunikat. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia "Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych Xelion".
2. Posiadanie konta Xelion jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umów o korzystanie z innych usług Banku oferowanych za pośrednictwem Xelion.
- § 2. Przez użyte w Regulaminie określenia, należy rozumieć:
- 1) **Umowa** – umowa o prowadzenie konta Xelion zawierana i wykonywana za pośrednictwem Xelion,
 - 2) **Posiadacz konta Xelion** – Klient, z którym Bank zawarł Umowę,
 - 3) **Karta Klienta Banku** – kwestionariusz Banku zawierający dane Posiadacza konta Xelion,
 - 4) **karta Maestro** – karta płatnicza w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe, wydawana Posiadaczowi konta Xelion, który zawarł z Bankiem umowę o kartę Maestro, służąca do dokonywania operacji w kraju i za granicą,
 - 5) **PIN do karty Maestro** – kod identyfikacyjny (poufny numer), który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji posiadacza karty Maestro,
 - 6) **operacja** – dokonywana przy użyciu karty Maestro:
 - a) wypłata gotówki w bankomatach, w oddziałach Banku oraz oddziałach banków lub innych placówkach handlowych/usługowych wyposażonych w terminale POS (w ramach usługi CashBack), oznaczonych znakiem akceptacji systemu płatniczego umieszczonego na karcie,
 - b) zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
 - w placówkach handlowych i usługowych oznaczonych znakiem akceptacji systemu płatniczego umieszczonego na karcie,
 - w trybie operacji zbliżeniowej,
 - 7) **operacja zbliżeniowa** – operacja dokonana kartą z funkcją płatności zbliżeniowych (oznaczoną symbolem PayPass), w terminalu POS zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy, poprzez zbliżenie karty do tego czytnika:
 - a) bez konieczności wprowadzania PIN lub składania podpisu przez Posiadacza, do wysokości kwoty ustalonej w danym kraju,
 - b) potwierdzona PIN lub podpisem dla pozostałych wypłat,
 - 8) **terminal POS** – urządzenie elektroniczne umożliwiające dokonanie operacji przy użyciu karty Maestro,
 - 9) **system płatniczy** – podmiot prawny tworzący system rozliczeń operacji dokonywanych przy użyciu kart (np. MasterCard),
 - 10) **CashBack** – usługa polegająca na możliwości wypłaty gotówki przy użyciu karty z kasy sklepowej, przy jednoczesnym dokonywaniu tą kartą płatności bezgotówkowej,
 - 11) **saldo konta Xelion** – środki zgromadzone na koncie Xelion,
 - 12) **pakiet** – zestaw podstawowych, opcjonalnych i specjalnych produktów i usług, którego podstawowym składnikiem jest konto Xelion,
 - 13) **Komunikat** - Komunikat Banku Polska Kasa Opieki S.A. dla Posiadaczy konta Xelion, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu,
 - 14) **dopuszczalny debet** – możliwość przekroczenia salda konta Xelion zgodnie z zawartą z Bankiem umową dopuszczalnego debetu w koncie Xelion,
 - 15) **limit konta Xelion** – saldo konta Xelion powiększone o kwotę dopuszczalnego debetu lub linii kredytowej, o ile posiadacz konta Xelion zawarł z Bankiem umowę dopuszczalnego debetu w koncie Xelion lub umowę o linię kredytową w koncie Xelion.
- § 3. Osoba fizyczna może być równocześnie posiadaczem tylko jednego konta Xelion własnego oraz współposiadaczem tylko jednego konta Xelion wspólnego.
- § 4. Środki zgromadzone na koncie Xelion są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, ustalonej przez Bank w stosunku rocznym. Odsetki od salda konta Xelion są naliczane i dopisywane do salda rachunku w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego. Saldo konta Xelion niższe od kwoty podanej w Komunikacie nie podlega oprocentowaniu.
- § 5. Bank sporządza wyciągi z konta Xelion, obejmujące zmiany stanu rachunku, w tym zestawienie operacji dokonanych kartą Maestro oraz ustalenie salda, za okresy miesięczne i wysyła je na adres Posiadacza konta Xelion lub na adres korespondencyjny wskazany w Karcie Klienta Banku, chyba że Posiadacz konta Xelion złoży odmienną dyspozycję w tej sprawie.

Rozdział 2

Zawarcie Umowy i umowy o kartę Maestro

- § 6. 1. Doradca Finansowy przekazuje Klientowi formularz Karty Klienta Banku.
2. Klient wypełnia Kartę Klienta Banku, a następnie przekazuje ją Doradcy Finansowemu.
- § 7. 1. Klient podpisuje 2 egzemplarze Umowy w obecności Doradcy Finansowego.
2. Doradca Finansowy przekazuje Klientowi kartę IKM oraz kopertę z PIN do karty IKM, na życzenie Klienta jeśli wybrał on taki tryb identyfikacji w jednostkach Banku.
3. W ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania przez Klienta Umowy oraz umowy o kartę Maestro lub w innym terminie uzgodnionym z Klientem Bank doręcza, za pośrednictwem Doradcy Finansowego podpisaną przez Bank Umowę oraz umowę o kartę Maestro.
- § 8. 1. Zawarcie Umowy oraz umowy o kartę Maestro następuje z chwilą doręczenia Klientowi Umowy/ umowy o kartę Maestro podpisanej przez Bank.
2. Bank wydaje kartę Maestro Klientowi w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o kartę Maestro.

Rozdział 3

Karty wydawane do konta Xelion

- § 9. 1. Bank wysyła odrębnymi przesyłkami: kartę Maestro listem poleconym, a kopertę z PIN do karty Maestro listem zwykłym, na wskazany adres do wysyłki karty.
2. W przypadku konta Xelion wspólnego Bank wysyła kartę Maestro i kopertę z PIN do karty Maestro każdemu ze współposiadaczy.
3. Kartę Maestro należy podpisać niezwłocznie po jej otrzymaniu, w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym przy zawieraniu Umowy.
4. Posiadacz konta Xelion ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wynikające z niepodpisania karty Maestro po jej otrzymaniu.
5. Posługiwanie się kartą Maestro jest możliwe po jej uaktywnieniu poprzez dokonanie prawidłowej transakcji przy użyciu PIN do karty Maestro, przy czym nie jest możliwe uaktywnienie karty poprzez dokonanie operacji zbliżeniowej.
6. Kartę Maestro należy przechowywać w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, uszkodzeniem i kradzieżą.
7. Karta Maestro jest własnością Banku i podlega zwrotowi na żądanie Banku.
8. Kartą Maestro może się posługiwać wyłącznie jej posiadacz, tj. Posiadacz konta Xelion. Jest on zobowiązany do:
1) przechowywania karty Maestro i ochrony PIN do karty Maestro z zachowaniem należytej staranności,
2) nieprzechowywania karty Maestro razem z PIN do karty Maestro,
3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty Maestro,
4) nieudostępniania karty Maestro i PIN do karty Maestro osobom nieuprawnionym,
5) okazania dokumentu tożsamości na życzenie akceptanta przy dokonywaniu operacji przy użyciu karty Maestro.
- § 10. W przypadku:
1) nieotrzymania w terminie 14 dni roboczych od zawarcia umowy o kartę Maestro przesyłek zawierających kartę Maestro i PIN do karty Maestro, lub
2) otrzymania tylko jednej z przesyłek i nieotrzymania w ciągu następnych 3 dni roboczych drugiej z nich, lub
3) otrzymania koperty z kartą Maestro uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie przez osoby postronne numeru karty Maestro i/lub koperty z PIN do karty Maestro uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie PIN
Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest zgłosić ten fakt Doradcy Finansowemu lub telefonicznie do Banku, w celu zastrzeżenia wysłanej karty Maestro oraz jeżeli jest w posiadaniu karty Maestro zwrócić ją do Banku za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub zniszczyć w sposób uniemożliwiający posłużenie się tą kartą. Skutki wynikające z niezwrócenia karty Maestro lub z jej niewłaściwego zniszczenia obciążą Posiadacza konta Xelion.
W terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia Bank wyśle nową kartę Maestro i nowy PIN do karty Maestro w sposób opisany w § 9 ust.1.
- § 11.1. Przed upływem terminu ważności karty Maestro, w przypadku spełnienia warunków określonych w umowie o kartę Maestro, Bank wznawia kartę Maestro z nowym terminem ważności i wysyła ją Posiadaczowi konta Xelion listem zwykłym na wskazany adres do wysyłki karty. Wznowienie karty Maestro nie powoduje zmiany numeru PIN do tej karty.
2. Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest zniszczyć dotychczas używaną kartę Maestro z chwilą otrzymania wznowionej karty Maestro.
Za skutki wynikłe z niezniszczenia karty Maestro odpowiedzialność ponosi Posiadacz konta Xelion.
3. Posługiwanie się wznowioną kartą Maestro jest możliwe po jej uaktywnieniu w sposób określony w § 9 ust.5.
4. W przypadku:
1) nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną kartę Maestro przed upływem terminu ważności karty Maestro dotychczas używanej, lub
2) otrzymania przesyłki z kartą Maestro uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru tej karty
Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest postąpić w sposób opisany w § 10.

Rozdział 4

Dysponowanie kontem Xelion

- § 12.1. Wypłaty z konta Xelion mogą być dokonywane w kraju i za granicą, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
2. Kwota wypłaty nie może przekroczyć wysokości limitu konta Xelion, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 i 4.
 3. W przypadku przekroczenia limitu konta Xelion Bank nalicza odsetki na zasadach i w wysokości podanej w Komunikacie i obciąża saldo konta Xelion w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło przekroczenie salda.
 4. Posiadacz konta Xelion ponosi odpowiedzialność finansową za przekroczenie limitu konta Xelion.
 5. Operacje dokonywane przy użyciu karty Maestro są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że dla danego bankomatu lub terminala POS jest możliwa opcja wyboru waluty operacji.
- § 13.1. Wypłaty gotówkowe z konta Xelion mogą być dokonywane:
- 1) we wszystkich jednostkach Banku – po dokonaniu identyfikacji:
 - a) na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu – tylko jeśli w Karcie Klienta Banku została zapisana decyzja, że podpis Posiadacza/ pełnomocnika złożony w dokumencie tożsamości stanowi wzór jego podpisu dla Banku lub
 - b) przy użyciu karty IKM (wraz z PIN) oraz po okazaniu – na życzenie Banku - dokumentu tożsamości.
 - 2) jeżeli identyfikacja Posiadacza/pełnomocnika nie może być dokonana zgodnie z pkt 1) wypłata może być zrealizowana po dokonaniu identyfikacji Posiadacza/ pełnomocnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz po potwierdzeniu zgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu przez jednostkę Banku, w której znajduje się oryginalny wzór jego podpisu,
 - 3) przy dokonywaniu identyfikacji zgodnie z pkt.1) lit. a) lub w pkt.2) pracownik Banku ma prawo dokonać dodatkowej weryfikacji zleciendawcy poprzez zadanie dodatkowych pytań dotyczących danych zapisanych w systemie informacyjnym Banku,
 - 4) w bankomatach – przy użyciu kart płatniczych rozliczanych w ciężar konta Xelion (zarejestrowany przez bankomat zapis operacji jest dowodem dokonania wypłaty przy użyciu karty),
 - 5) w kasach placówek handlowych/usługowych tylko w ramach usługi CashBack.
2. Wypłaty bezgotówkowe z konta Xelion mogą być dokonywane w sieci placówek handlowych i usługowych oraz w bankomatach – przy użyciu kart płatniczych rozliczanych w ciężar konta Xelion; operacje te są potwierdzane PIN lub podpisem złożonym na dowodzie sprzedaży sporządzonym przez sprzedawcę (usługodawcę), za wyjątkiem operacji zbliżeniowych, z uwzględnieniem ust.6. Podpis złożony na dowodzie sprzedaży powinien być zgodny z podpisem na karcie. Złożenie przez posiadacza karty podpisu niezgodnego z podpisem na karcie nie zwalnia go z odpowiedzialności prawnej i finansowej za dokonaną operację).
- Wypłaty bezgotówkowe z konta Xelion mogą być dokonywane również w jednostkach Banku, z uwzględnieniem postanowień ust.1 pkt 1-3.
3. Maksymalny dzienny limit wypłat gotówkowych dokonanych przy użyciu karty Maestro jest określony w Komunikacie, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Posiadacz konta Xelion może określić indywidualny dzienny limit wypłat gotówkowych dokonanych przy użyciu karty Maestro.
 5. Operacje zbliżeniowe mogą być dokonywane przy użyciu kart z funkcją płatności zbliżeniowych, potwierdzoną na karcie oznaczeniem „PayPass”.
 6. Wysokość maksymalnej kwoty operacji zbliżeniowej, która nie wymaga potwierdzenia PIN lub podpisem jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku i na stronach internetowych: Banku www.pekao.com.pl. oraz Xeliona www.xelion.pl.
 7. Wypłaty w ramach usługi CashBack są dokonywane w ramach limitu wypłat gotówkowych ustalonego dla danej karty, z zastrzeżeniem że maksymalna kwota jednorazowej wypłaty jest ustalana dla danego kraju przez systemy płatnicze. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku i na stronach internetowych: Banku www.pekao.com.pl. oraz Xeliona www.xelion.pl.
- § 14.1. Operacje dokonane za granicą przy użyciu karty Maestro są przeliczane w dniu dokonania operacji przez organizację MasterCard z waluty w jakiej operacja została dokonana na dolary amerykańskie, a następnie na złote, według kursów i zasad obowiązujących w tej organizacji.
2. Bank obciąża konto Xelion równowartością złotową kwot operacji dokonanych kartą Maestro za granicą, przeliczonych zgodnie z postanowieniami ust.1.
- § 15. Operacje dokonywane za granicą przy użyciu karty Maestro muszą być zgodne z przepisami prawa polskiego oraz z przepisami prawa kraju, w którym operacja jest dokonywana.
- § 16. Posiadacz konta Xelion może przy użyciu karty Maestro korzystać z bankomatowej funkcji Depozyty, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie „Bankomatowa funkcja Depozyty Xelion”.

Rozdział 5

Dopuszczalny debet w koncie Xelion

- § 17.1. Bank umożliwia dokonywanie wypłat z konta Xelion, które powodują wystąpienie dopuszczalnego debetu, po zawarciu Umowy dopuszczalnego debetu w koncie Xelion oraz po wpływie na konto Xelion wpłaty nie niższej niż określona w tej Umowie.

2. Minimalna kwota systematycznych wpłat na konto Xelion pozwalająca na dokonywanie wypłat powodujących wystąpienie dopuszczalnego debetu oraz wysokość dopuszczalnego debetu jest określona w Komunikacie.
 3. Okres spłaty dopuszczalnego debetu wynosi 30 dni od dnia dokonania pierwszej wypłaty powodującej wystąpienie debetu.
 4. Wypłaty powodujące wystąpienie dopuszczalnego debetu nie są możliwe w przypadku:
 - 1) zawarcia z Bankiem umowy o linię kredytową w koncie Xelion,
 - 2) zadeklarowania kwoty systematycznych wpłat na konto Xelion niższej od podanej w Komunikacie.
 5. W przypadku wykorzystania części dopuszczalnego debetu i niespłacenia go w terminie, o którym mowa w ust.3, posiadacz konta Xelion traci możliwość dalszego wykorzystania dopuszczalnego debetu do czasu całkowitej spłaty zadłużenia.
- § 18.1. W przypadku wystąpienia dopuszczalnego debetu Bank nalicza odsetki w wysokości podanej w Komunikacie, za okres od dnia jego wystąpienia do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą dopuszczalny debet i obciąża nimi konto Xelion w ostatnim dniu miesiąca.
2. Oprocentowanie dopuszczalnego debetu jest zmienne. Zmiana stawki oprocentowania następuje w przypadku zmiany stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.
- § 19. W przypadku:
- 1) dokonania wypłat przekraczających wysokość dopuszczalnego debetu lub
 - 2) niespłacenia dopuszczalnego debetu w terminie 30 dni od dnia jego wystąpienia, lub
 - 3) przekroczenia salda konta Xelion, przy braku uprawnień do korzystania z dopuszczalnego debetu
- Bank nalicza odsetki na zasadach oraz w wysokości podanej w Komunikacie i obciąża nimi konto Xelion w ostatnim dniu miesiąca.
- § 20. Wpłaty na konto Xelion, na którym wystąpił dopuszczalny debet, są zaliczane na pokrycie zobowiązań posiadacza konta Xelion według następującej kolejności:
- 1) odsetki należne Bankowi z tytułu dopuszczalnego debetu,
 - 2) kwoty zadłużeń wobec Banku obciążające konto Xelion, w tym należne Bankowi prowizje i opłaty,
 - 3) inne ewentualne płatności przypadające na dzień wpływu wpłaty.
- § 21. Zawarcie Umowy dopuszczalnego debetu w koncie Xelion następuje odpowiednio w trybie określonym w § 7 ust 1 i 3 niniejszego regulaminu.

Rozdział 6

Zastrzeżenie kart Maestro

- § 22. Bank zastrzega kartę Maestro w przypadku:
- 1) złożenia przez Posiadacza konta Xelion dyspozycji zastrzeżenia, w związku z utratą karty Maestro lub ujawnienia PIN dla karty Maestro,
 - 2) stwierdzenia przez Bank naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
- § 23.1. Utratę karty Maestro lub ujawnienie PIN do karty Maestro Posiadacz konta Xelion powinien niezwłocznie zgłosić telefonicznie pod numery podane w Komunikacie lub w dowolnej jednostce Banku (telefonicznie lub osobiście), w celu zastrzeżenia karty. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia jest podanie numeru pozycji rejestru zgłoszeń oraz imienia i nazwiska osoby, która je przyjęła. Zastrzeżenie karty Maestro staje się skuteczne z chwilą jego zgłoszenia w Banku.
2. Fakt zniszczenia karty Maestro Posiadacz konta Xelion powinien zgłosić na piśmie Doradcy Finansowemu. Doradca Finansowy potwierdza przyjęcie zgłoszenia na fotokopii zgłoszenia lub dyspozycji wydania nowej karty.
 3. Posiadacz konta Xelion jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty karty Maestro lub ujawnienia PIN do karty Maestro.
 4. Posiadacz konta Xelion jest zobowiązany zgłosić na Policji fakt utraty karty Maestro w wyniku przestępstwa lub posługiwania się nią przez osobę nieuprawnioną oraz dostarczyć do Banku wydane przez Policję potwierdzenie o dokonaniu zgłoszenia.
 5. Posiadacza konta Xelion obciążają operacje, dokonane przez niego oraz osoby, którym udostępnił kartę Maestro lub ujawnił PIN do karty Maestro.
 6. Posiadacza konta Xelion obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej karty Maestro do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, jeżeli dokonanie tych operacji było następstwem nie dopełnienia przez Posiadacza konta Xelion obowiązków określonych w ust. 1 i 2, § 9 ust.7 oraz § 33 ust.1 niniejszego Regulaminu.
 7. Posiadacza konta Xelion obciążają operacje dokonane po zgłoszeniu Bankowi utraty lub zniszczenia karty Maestro, jeżeli doszło do nich z jego winy umyślnej.
- § 24.1. Karta Maestro odnaleziona po zgłoszeniu jej zastrzeżenia nie może być ponownie używana.
2. Próba użycia zastrzeżonej karty Maestro spowoduje jej zatrzymanie.
- § 25. Wydanie nowej karty Maestro, w miejsce zastrzeżonej, może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza konta Xelion Doradcy Finansowemu dyspozycji w tej sprawie.
- § 26. Nową kartę Maestro wydaną w miejsce karty Maestro zastrzeżonej oraz kopertę z PIN do tej karty Bank wysyła Posiadaczowi konta Xelion w sposób opisany w § 9 ust.1.
Posługiwanie się nową kartą Maestro jest możliwe po jej uaktywnieniu.

Rozdział 7

Zamknięcie konta Xelion

- § 27.1. Zamknięcie konta Xelion następuje z chwilą rozwiązania Umowy.

2. Rozwiązanie Umowy powoduje rozwiązanie wszystkich umów zawartych przez Bank z Posiadaczem konta Xelion za pośrednictwem Xelion.
 3. W przypadku rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia, okres wypowiedzenia upływa z ostatnim dniem kalendarzowym drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Umowa została wypowiedziana.
- § 28.1. Posiadacz konta Xelion w piśmie wypowiadającym Umowę powinien określić sposób zadysponowania saldem konta Xelion.
2. Posiadacz konta Xelion - wraz ze złożeniem wypowiedzenia Umowy - zobowiązany jest zwrócić wszystkie karty płatnicze wydane do konta Xelion, za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
 3. W przypadku niezwrócenia kart wymienionych w ust. 2, Bank zastrzega je na koszt Posiadacza konta Xelion.
- § 29.1. O zamiarze rozwiązania Umowy Bank zawiadamia Posiadacza konta Xelion pisemnie, podając powód decyzji i informując o dalszym trybie postępowania.
2. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym Bank dokonuje:
 - 1) blokady konta Xelion,
 - 2) zastrzeżenia wszystkich kart płatniczych wydanych do konta Xelion, na koszt Posiadacza konta Xelion.
- § 30.1. Z chwilą zamknięcia konta Xelion wskutek rozwiązania Umowy, pozostałe na nim saldo dodatnie - po całkowitym rozliczeniu operacji dokonanych przy użyciu kart, Bank przekazuje do dyspozycji Posiadacza konta Xelion. W przypadku gdy saldo konta Xelion jest ujemne, zadłużenie jest natychmiast wymagalne.
2. Od wymagalnego zadłużenia Bank nalicza odsetki w wysokości podanej w Komunikacie.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

- § 31. W przypadku niewywiązywania się Posiadacza konta Xelion ze zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem, Bank może zablokować lub zastrzec, na koszt Posiadacza konta Xelion, wszystkie wydane karty rozliczane w ciężar konta Xelion.
- § 32.1. Przy dokonywaniu operacji kartą Maestro z użyciem PIN do tej karty, czwarte, kolejne błędne wprowadzenie PIN do karty Maestro spowoduje zablokowanie tej karty, co oznacza uniemożliwienie posiadaczowi karty Maestro dokonywania operacji przy jej użyciu do czasu skontaktowania się z Bankiem.
2. W przypadku zatrzymania karty Maestro w bankomacie na skutek przekroczenia limitu błędnych wprowadzeń PIN do karty Maestro należy zgłosić się do jednostki Banku lub banku obsługującego ten bankomat.
- § 33.1. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu – nie później jednak niż w terminie 48 dni od daty rozliczenia operacji, Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest zgłosić Doradcy Finansowemu niezgodności w wyciągu, w tym dotyczące operacji dokonanych kartą Maestro, w szczególności dotyczące:
- 1) kwestionowanych operacji wykazanych w wyciągu,
 - 2) błędów lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia.
- Niezgłoszenie niezgodności w podanym wyżej terminie Bank traktuje jako potwierdzenie prawidłowości wyciągu.
2. Posiadacz konta Xelion jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia faktu nieotrzymania wyciągu w terminie określonym w niniejszym Regulaminie.
 3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich wpływie, o ile to możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich przyjęcia, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W przypadku reklamacji dotyczących operacji dokonanych kartą Maestro wymagających kontaktowania się z akceptantem lub organizacją MasterCard okres rozpatrywania reklamacji może być dłuższy niż określony w ust. 3, o czym Bank informuje Posiadacza konta Xelion odrębnym pismem. Maksymalne terminy rozpatrywania reklamacji wynoszą: 200 dni dla reklamacji bankomatowych, niefinansowych (tj. nie związanych z dokonanymi operacjami) i akceptantów Banku (obsługiwanych przez Bank) oraz 360 dni dla akceptantów obcych.
- § 34.1. Za czynności związane z prowadzeniem konta Xelion i obsługą karty Maestro, Bank pobiera z konta Xelion opłaty i prowizje według stawek określonych w "Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych".
2. Wysokość prowizji i opłat może ulec zmianie w przypadku zmiany:
 - 1) poziomu inflacji,
 - 2) poziomu stawek i opłat na rynku bankowym,
 - 3) opłat telekomunikacyjnych,
 - 4) poziomu kosztów ponoszonych przez Bank w wyniku realizacji czynności i usług bankowych,
 - 5) zakresu lub formy realizacji czynności i usług bankowych.
- § 35. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę honorowania karty Maestro przez innych uczestników systemu płatniczego.
- § 36. W celu należytej realizacji Umowy obowiązki z niej wynikające Bank wykonuje przy pomocy Centrum Kart S.A. z siedzibą w Warszawie, SIA-SSB S.p.A z siedzibą w Mediolanie, Xelion i Doradcy Finansowego.

Warszawa, dnia 28 marca 2011 r.

BANK POLSKA KASA OPIEKI SPÓŁKA AKCYJNA

KOMUNIKAT
Banku Polska Kasa Opieki S.A. dla posiadaczy pakietu "Konto Xelion"

=====

1. Produkty i usługi w pakiecie "Konto Xelion":**1) Podstawowe** (wliczone w cenę pakietu "Konto Xelion"):

- a) prowadzenie konta Xelion,
- b) wydanie karty Maestro,
- c) wznowienie karty Maestro,
- d) wydanie i wznowienie karty Maestro dla współposiadacza rachunku,
- e) zabezpieczenie operacji dokonanych kartą Maestro,
- f) wydanie karty IKM,
- g) korzystanie z Serwisu,
- h) korzystanie z bankomatowej funkcji depozytowej,
- i) sporządzenie zestawienia obrotów na rachunku w formie wydruku komputerowego,
- j) dokonanie zastrzeżenia karty IKM lub karty Maestro (w przypadku zagubienia lub kradzieży),
- k) wypłata gotówki i sprawdzanie salda kartą Maestro w bankomatach Banku Polska Kasa Opieki S.A. i **krajowej** sieci bankomatów oznaczonych symbolem Euronet oraz wypłata gotówki w krajowej i europejskiej sieci bankomatów banków Grupy UniCredit;
 - krajowa sieć bankomatów banków Grupy UniCredit obejmuje bankomaty Banku Polska Kasa Opieki S.A.,
 - europejska sieć bankomatów banków Grupy UniCredit obejmuje bankomaty następujących banków: Bank Austria Creditanstalt, UniCredit Zagrebacka, HVB Central Profit Banka, HVB Bank Biochim and Hebrós, Bulbank, Hebrós, Zagrebacka Banka, Zivnostenska Banka, HVB Bank Czech Republic, HVB, International Moscow Bank, HVB Tiriác Bank, UniCredit Romania, HVB Bank Serbia and Montenegro, UniCredit Bank, Bank Austria Creditanstalt d.d. Ljubljana, Yapi Kredi, UniCredit Bank Hungary, UniCredit Banca,
- l) usługi konsultacyjno-doradcze w sprawach finansowych, o których mowa w Umowie konta Xelion dla rezydentów, polegające na zapewnieniu, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przez posiadacza konta Xelion, dostępu poprzez TeleXelion oraz XelionInternet do niektórych informacji dotyczących:
 - rejestrów uczestników prowadzonych przez fundusze inwestycyjne, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. jako pierwszego dystrybutora, a w szczególności:
 - informacji o saldach tych rejestrów, z wyszczególnieniem informacji o numerze rejestru, typie oraz liczbie posiadanych jednostek uczestnictwa i ich bieżącej wartości,
 - informacji o operacjach wykonanych na poszczególnych rejestrach z wyszczególnieniem typu zlecenia, daty jego rejestracji i realizacji, daty wyceny i ceny netto, liczby jednostek uczestnictwa oraz wartości transakcji,
 - innych produktów/usług finansowych, z których posiadacz konta Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o.:
 - informacji o saldach tych produktów, z wyszczególnieniem informacji o numerze konta, typie produktu oraz jego bieżącej wartości,
 - informacji o operacjach wykonanych na poszczególnych kontach, dacie ich rejestracji i realizacji oraz wartości transakcji.

2) Opcjonalne (za dodatkową opłatą – zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”) w szczególności:

- a) linia kredytowa w koncie Xelion,
- b) wydanie duplikatu karty Maestro,
- c) karty z odroczonym terminem płatności – rozliczane w ciężar konta Xelion,
- d) wydanie zaświadczenia o stanie rachunku bankowego, zaświadczenia potwierdzającego wykonanie polecenia przelewu i innych,
- e) przyjęcie dyspozycji posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia wkładu na wypadek jego śmierci oraz przyjęcie zmian tej dyspozycji,
- f) przyjęcie i wykonanie dyspozycji blokady środków na rachunku bankowym z tytułu zabezpieczenia umów zawieranych

* - Dostępność informacji jest uzależniona od współpracującego z Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych/innego podmiotu rynku finansowego i może być ograniczona ze względów technicznych. Informacja jest dostępna od dnia, w którym została przekazana do Banku przez Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych/innego podmiotu rynku finansowego współpracującego z Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. i dotyczy okresu od dnia udzielenia przez Posiadacza konta Xelion stosownej zgody, chyba że udostępnienie informacji za okresy wcześniejsze jest technicznie możliwe i wynika ze zgody udzielonej przez Posiadacza konta Xelion. Szczegółowa lista produktów/usług finansowych, objętych tą usługą jest zamieszczona na stronie internetowej www.xelion.pl.

przez posiadacza rachunku,

g) wydanie nowej karty Maestro w zamian za kartę skradzioną,

3) **Specjalne** – oferty promocyjne przygotowywane przez Bank.

2. Saldo, poniżej którego konto Xelion nie jest oprocentowane: **200 złotych**
3. Minimalna kwota systematycznych wpłat na konto Xelion pozwalająca na dokonywanie wypłat powodujących wystąpienie dopuszczalnego debetu: **500 złotych**
4. Wysokość dopuszczalnego debetu: **300 złotych**
5. Wysokość odsetek naliczanych przez Bank w przypadku wystąpienia dopuszczalnego debetu: **4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego**
6. Wysokość odsetek naliczanych przez Bank:
 - 1) od kwoty wypłat przekraczających limit konta Xelion – za okres od dnia przekroczenia limitu konta Xelion do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą powstałe zadłużenie: **4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego**
 - 2) za okres przekroczenia terminu spłaty dopuszczalnego debetu – od kwoty debetu: **4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego**
 - 3) w przypadku zamknięcia konta Xelion wskutek rozwiązania Umowy - od całości zadłużenia z wyłączeniem należnych Bankowi odsetek: **4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego**
 - 4) od wytoczenia powództwa/złożenia wniosku o nadanie klauzuli wykonalności wystawionemu przez Bank bankowemu tytułowi egzekucyjnemu – od całości zadłużenia: **4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego**
7. Maksymalny dzienny limit wypłat gotówkowych przy użyciu karty Maestro: **5.000 złotych**
(lub równowartość tej kwoty w innej walucie w przypadku wypłat dokonywanych za granicą).
8. Numery telefonów w Banku, pod które należy zgłaszać fakt utraty karty Maestro lub ujawnienia PIN osobie trzeciej: **42/683 83 16** oraz **800 120 016** (tylko w kraju).
9. Niniejszy Komunikat obowiązuje od dnia 28 marca 2011 r.

BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A.