

**KARTY KREDYTOWE  
DO WSPÓLNEGO LIMITU KREDYTOWEGO**

**REGULAMIN**

## Rozdział 1 Postanowienia ogólne

- § 1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa warunki umów dotyczących kart kredytowych Xelion wydawanych posiadaczom konta Xelion, zawieranych i wykonywanych za pośrednictwem Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. i stosuje się go łącznie z postanowieniami umowy o limit kredytowy i kartę płatniczą kredytową Banku Pekao S.A.
- § 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
- 1) **akceptant** – sprzedawca lub usługodawca przyjmujący zapłatę kartą Xelion,
  - 2) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - 3) **cykl rozliczeniowy** - miesięczny okres rozliczeniowy, ustalany przy zawieraniu Umowy. Bank proponuje następujące okresy rozliczeniowe:
    - 1) od 2 dnia danego miesiąca do 1 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - 2) od 6 dnia danego miesiąca do 5 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - 3) od 11 dnia danego miesiąca do 10 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - 4) od 16 dnia danego miesiąca do 15 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - 5) od 21 dnia danego miesiąca do 20 dnia następnego miesiąca włącznie,
    - 6) od 26 dnia danego miesiąca do 25 dnia następnego miesiąca włącznie,
  - 4) **dni robocze** – wszystkie dni oprócz sobót i dni uznanych ustawowo za wolne od pracy,
  - 5) **Doradca Finansowy** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której Bank na podstawie zawartej umowy zlecił stałe świadczenie na rzecz Xelion usług związanych z zawieraniem i wykonywaniem za pośrednictwem Xelion umów dotyczących kart kredytowych Xelion,
  - 6) **jednostka Banku** – oddział lub filia Banku na terenie kraju,
  - 7) **karta dodatkowa** – karta wydana Użytkownikowi,
  - 8) **karta główna** – karta wydana Posiadaczowi; limit karty nie może być wyższy niż przyznany Posiadaczowi limit kredytowy,
  - 9) **karta - karta Xelion** – karta płatnicza kredytowa (w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy Prawo bankowe) wydana przez Bank, przy użyciu której Posiadacz/Użytkownik wykorzystuje przyznany przez Bank limit kredytowy,
  - 10) **Klient** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą Doradca Finansowy nawiązał kontakt w celu zawarcia umowy o kredyt i kartę płatniczą kredytową Xelion w imieniu i na rzecz Banku,
  - 11) **konto Xelion** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych otwierany i obsługiwany przez Bank za pośrednictwem Xelion,
  - 12) **limit karty** – przyznany przez Bank limit do wysokości którego mogą być dokonywane operacje kartą,
  - 13) **limit kredytowy/ całkowita kwota kredytu** – kwota, do której Bank udziela Posiadaczowi odnawialnego kredytu, wykorzystywanego poprzez operacje dokonywane kartą Xelion, w ciężar którego rozliczane są również należne prowizje i opłaty oraz odsetki
  - 14) **MasterCard** – podmiot prawny tworzący system rozliczeń operacji dokonywanych przy użyciu kart MasterCard,
  - 15) **operacja:**
    - a) zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
      - w placówkach handlowych i usługowych oznaczonych znakiem akceptacji systemu płatniczego MasterCard,
      - w trybie operacji zbliżeniowej,
      - bez fizycznego przedstawienia karty Xelion, np.: za zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem Internetu,
    - b) wypłata gotówki w bankomatach, w oddziałach Banku oraz oddziałach banków oznaczonych znakiem akceptacji systemu płatniczego MasterCard,
  - 16) **operacje zbliżeniowe** - operacje dokonane kartą Xelion z funkcją płatności zbliżeniowych (oznaczoną symbolem PayPass), w terminalu POS zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy, poprzez zbliżenie karty do tego czytnika:

- a) bez konieczności wprowadzania PIN lub składania podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika, do wysokości kwoty ustalonej w danym kraju,
- b) potwierdzona PIN lub podpisem dla pozostałych wypłat,
- 17) **PIN** – kod identyfikacyjny – poufny numer przypisany do karty, odrębny dla każdej karty, znany tylko Posiadaczowi/Użytkownikowi. PIN łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza/Użytkownika w urządzeniach służących do jego wprowadzenia,
- 18) **Posiadacz** – Posiadacz konta Xelion mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (rezydent), któremu została wydana karta Xelion, który na podstawie Umowy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie,
- 19) **Posiadacz konta Xelion** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz której Bank prowadzi konto Xelion,
- 20) **rachunek do spłaty zadłużenia** - rachunek do dokonywania spłaty zadłużenia, którego numer Bank podaje w piśmie przesyłanym wraz z każdą kartą oraz w wyciągu; spłata zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartami wydanymi w ramach Umowy jest dokonywana na jeden numer rachunku do spłaty zadłużenia,
- 21) **serwis TeleXelion** – usługa telekomunikacyjnego dostępu do rachunku Xelion poprzez telefoniczny dostęp automatyczny lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion (numer telefonu Serwisu podany jest w § 4 ust. 5 pkt 1) Regulaminu) umożliwiająca m.in. uzyskiwanie informacji o wykorzystaniu limitu kredytowego, dokonanych operacjach,
- 22) **terminal POS** - urządzenie elektroniczne umożliwiające Klientowi dokonywanie operacji zapłaty przy użyciu karty Xelion,
- 23) **Umowa** – umowa o limit kredytowy i kartę płatniczą kredytową Banku Pekao S.A.,
- 24) **Użytkownik** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (rezydent), upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie Xelion. Warunki upoważnienia określa Regulamin i Umowa,
- 25) **Wniosek** – formularz bankowy wypełniany przez Posiadacza, zawierający prośbę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Xelion,
- 26) **Xelion** – Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, stale pośrednicząca w wykonywaniu czynności bankowych, w szczególności poprzez stale dokonywanie określonych w niniejszym regulaminie czynności faktycznych związanych z zawieraniem i realizacją umów dotyczących kart kredytowych Xelion,
- 27) **zadłużenie** – zadłużenie Posiadacza z tytułu operacji dokonanych przy użyciu karty Xelion, odsetek, prowizji i opłat z tytułu obsługi karty.

## **Rozdział 2**

### **Wydanie karty Xelion**

- § 3.1. Karta wydana przez Bank umożliwia realizowanie operacji.
2. Posiadaczowi konta Xelion, w ramach zawartej Umowy może być wydana tylko jedna karta Xelion.
  3. W ramach jednej Umowy do jednego limitu kredytowego może być wydanych łącznie 6 kart: jedna dla Posiadacza i pięć dla Użytkowników. Każdemu Użytkownikowi może być wydana tylko jedna karta Xelion.
  4. Posiadacz konta Xelion/Klient składa u Doradcy Finansowego Wniosek wraz z dokumentami niezbędnymi do dokonania przez Bank oceny jego zdolności kredytowej.
  5. Rozpatrzenie przez Bank Wniosku złożonego przez Klienta jest uwarunkowane zawarciem przez niego umowy konta Xelion.
- § 4.1. Bank rozpatruje wniosek w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Posiadacza konta Xelion dokumentów, o których mowa w § 3 ust.4, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Bank zastrzega sobie prawo rozpatrzenia Wniosku w terminie późniejszym niż określony w ust. 1, jeżeli złożone dokumenty wymagają weryfikacji i/lub uzupełnienia.
  3. W przypadku podjęcia decyzji o wydaniu karty Bank doręcza Umowę Posiadaczowi konta Xelion, za pośrednictwem Doradcy Finansowego, celem jej podpisania, a następnie w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wysyła Posiadaczowi, na wskazany adres do korespondencji, odrębnymi przesyłkami:
    - 1) przesyłką kurierską - kopertę z kartą Xelion oraz informacją o wysokości przyznanego limitu kredytowego i o numerze rachunku do spłaty zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartami Xelion wydanymi w ramach Umowy,
    - 2) przesyłką zwykłą - kopertę zawierającą PIN.
  4. Jeżeli do zawartej Umowy są wydawane kolejne karty dla Użytkowników, koperty z PIN i koperty z kartami są wysyłane w sposób określony w ust. 3 na adres do korespondencji wskazany przez Posiadacza we Wniosku o daną kartę.
  5. Wysyłana karta Xelion jest nieaktywna. Kartę należy uaktywnić:
    - 1) telefonicznie w serwisie TeleXelion, pod numerem telefonu 801-350-350; wszystkie rozmowy telefoniczne kierowane do serwisu TeleXelion są rejestrowane przy pomocy urządzeń nagrywających,
    - 2) poprzez dokonanie prawidłowej operacji przy użyciu PIN, z zastrzeżeniem że nie jest możliwe uaktywnienie karty poprzez dokonanie operacji zbliżeniowej z PIN.
- § 5. W przypadku podjęcia decyzji o odmowie wydania karty Xelion Bank powiadomi o tym pisemnie Posiadacza konta Xelion za pośrednictwem Xelion.
- § 6.1. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do podpisania karty Xelion bezpośrednio po jej otrzymaniu w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym na Wniosku, odpowiednim do imienia i nazwiska umieszczonego na karcie (nie należy używać drukowanych liter ani paraf). Dla Użytkownika wzorem podpisu jest podpis złożony na Wniosku o kolejną kartę.
2. Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wynikające z niepodpisania karty po jej otrzymaniu (przez siebie lub Użytkownika) lub podpisania karty drukowanymi literami lub parafą.  
Do chwili odebrania karty Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z użycia karty przez osobę nieuprawnioną.
- § 7.1. Jeżeli Posiadacz:
- 1) nie otrzymał koperty z PIN i/lub koperty z kartą Xelion, w ciągu 20 dni od dnia złożenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 lub
  - 2) otrzymał tylko jedną z przesyłek (z kartą lub z PIN) i nieotrzymał w ciągu kolejnych 4 dni drugiej przesyłki, lub
  - 3) otrzymał jedną lub obydwie przesyłki uszkodzone w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty lub PIN przez osobę nieupoważnioną,
- powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio Doradcy Finansowemu lub telefonicznie poprzez serwis TeleXelion, w celu bezzwłocznego zastrzeżenia wysłanej karty. Jeżeli karta Xelion jest w posiadaniu Posiadacza/Użytkownika Posiadacz/Użytkownik powinien ją zniszczyć w sposób uniemożliwiający posługiwanie się kartą.
2. W terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust.1, Bank przygotowuje nową kartę Xelion i PIN i prześle ją Posiadaczowi w trybie określonym w § 4 ust. 3.
- § 8.1. W przypadku przedłużenia Umowy, o której mowa w § 4 ust. 3:
- 1) karta jest wznawiana przez Bank z nowym terminem ważności,
  - 2) wznawiona karta ma ten sam PIN,
  - 3) wznawiana karta jest przesyłana na posiadany przez Bank adres korespondencyjny Posiadacza w trybie określonym w § 4 ust. 3, przed upływem terminu ważności dotychczas używanej karty.
2. W przypadku:
    - 1) nieotrzymania przesyłki zawierającej wznawioną kartę przed upływem terminu ważności karty dotychczas używanej lub

- 2) otrzymania przesyłki z kartą uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty,  
Posiadacz jest zobowiązany postąpić w sposób opisany w § 7 ust. 1.
3. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia dotychczas używanej karty Xelion z chwilą otrzymania karty z nowym terminem ważności. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niezniszczenia karty Xelion po otrzymaniu karty z nowym terminem ważności.
4. W przypadku wystąpienia o wcześniejsze wydanie karty Xelion z nowym okresem ważności, karta dotychczas używana traci ważność w momencie przygotowania nowej karty Xelion.

### **Rozdział 3** **Posługiwanie się kartą Xelion**

- § 9.1. Kartą Xelion może posługiwać się wyłącznie Posiadacz/Użytkownik w okresie ważności tj. do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie karty lub do dnia jej zastrzeżenia przez Bank, z uwzględnieniem § 8 ust. 4. Użytkownik korzysta z karty do wysokości limitu kredytowego i limitu karty, określonych przez Posiadacza. Użytkownik dokonuje operacji w imieniu i na rzecz Posiadacza.
2. Karta Xelion powinna być używana zgodnie z przepisami:
    - 1) polskiego prawa,
    - 2) prawa obowiązującego w kraju, w którym Posiadacz/Użytkownik dokonuje operacji,
    - 3) Umowy i Regulaminu.
  3. Podpis złożony na dowodzie dokonania operacji sporządzonym przez akceptanta powinien być zgodny z podpisem na karcie Xelion. Posiadacz/Użytkownik dokonujący operacji kartą jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości na życzenie akceptanta.
  4. Posiadacz/Użytkownik powinien przechowywać dowody dokonania operacji do momentu otrzymania wyciągu przez Posiadacza, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
  5. Celem ochrony przed nieuprawnionymi operacjami, Bank ma prawo do monitorowania wszelkich operacji oraz prób realizacji operacji oraz do kontaktowania się z Klientem, celem potwierdzenia autentyczności operacji.
  6. Bank ma prawo zastrzec kartę Xelion w przypadku:
    - 1) naruszenia przez Posiadacza postanowień Umowy,
    - 2) blokady lub zajęcia rachunku prowadzonego przez Bank na rzecz Posiadacza na wniosek uprawnionych organów,
    - 3) powzięcia informacji o śmierci Posiadacza.
- § 10. Przy dokonywaniu operacji przy użyciu PIN błędne wprowadzenie PIN po raz czwarty spowoduje zablokowanie karty Xelion, co oznacza uniemożliwienie Posiadaczowi/Użytkownikowi dokonywania operacji przy jej użyciu do czasu skontaktowania się z serwisem TeleXelion.
- § 11. 1. W ramach limitu kredytowego Posiadacz / Użytkownik może dokonywać operacji w kraju i za granicą. Operacje realizowane są w walucie kraju w którym są dokonywane, chyba że dla danego bankomatu lub terminala POS możliwa jest opcja wyboru waluty operacji.
2. Operacje dokonane za granicą przy użyciu karty Xelion są przeliczane, w dniu rozliczenia operacji, z waluty operacji na złoty po kursie sprzedaży obowiązującym w Banku, a w przypadku braku kursu Banku dla waluty w której była dokonana operacja – będą przeliczane z waluty operacji na dolary amerykańskie według kursu i zasad stosowanych przez organizację MasterCard i następnie są przeliczane na złote według kursu sprzedaży dla dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu rozliczenia operacji.
  3. Limit kredytowy jest obciążany równowartością złotową kwot operacji dokonanych kartą za granicą, przeliczonych zgodnie z postanowieniami ust. 2.

4. Operacje zbliżeniowe mogą być dokonywane przy użyciu kart MasterCard z funkcją płatności zbliżeniowych, potwierdzoną na karcie oznaczeniem „PayPass”.
5. Wysokość maksymalnej kwoty operacji zbliżeniowej, która nie wymaga potwierdzenia PIN lub podpisem jest ustalana dla danego kraju przez MasterCard. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).

#### **Rozdział 4**

#### **Rozliczanie operacji dokonanych przy użyciu karty Xelion**

- § 12.1. Termin spłaty zadłużenia, wysokość minimalnej spłaty oraz tryb dokonania spłaty z tytułu operacji dokonanych kartą Xelion Posiadacza/Użytkownika określone są w Umowie. Numer rachunku w Banku do spłaty zadłużenia jest wskazany w piśmie wysłanym do Posiadacza wraz z kartą oraz na wyciągu, o którym mowa w § 16.
2. Miesięczne zestawienie operacji dokonanych przy użyciu karty Xelion, należnych prowizji, opłat i odsetek oraz kwota zadłużenia z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego zawarte są w wyciągu, o którym mowa w § 16.
  3. Posiadacz zobowiązany jest do kontrolowania swojego zadłużenia wobec Banku. Nietrzymanie wyciągu nie zwalnia Posiadacza z obowiązku dokonania spłaty w sposób określony w Umowie i Regulaminie. Celem ustalenia wysokości zadłużenia Posiadacz zobowiązany jest postąpić w sposób opisany w § 17 ust. 1.
  4. Kwoty wpłaty przewyższające zadłużenie nie podlegają oprocentowaniu. Nadpłaconą kwota na zakończenie cyklu rozliczeniowego jest zaliczana przez Bank w poczet operacji, opłat, prowizji i odsetek z tytułu użytkowania karty Xelion w bieżącym i kolejnych cyklach rozliczeniowych.
  5. Przekroczenie limitu kredytowego i/lub nie dokonanie spłaty minimalnej do dnia określonego w Umowie może skutkować zablokowaniem kart Xelion wydanych do limitu kredytowego.
- § 13.1. Posiadacz składając Wniosek o wydanie karty Xelion może złożyć pisemną dyspozycję, zwaną dalej „*dyspozycją automatycznej spłaty*”, w ramach której upoważni Bank do automatycznego potrącania:
- 1) kwoty minimalnej, albo
  - 2) całości zadłużenia w poprzednim cyklu rozliczeniowym, tytułem spłaty zadłużenia wynikającego z korzystania z karty Xelion, z konta Xelion, którego Posiadacz jest posiadaczem lub jednym z posiadaczy - uprawionym do samodzielnego dysponowania tym rachunkiem, w ramach salda dostępnego na tym rachunku, a Bank przyjmie dyspozycję do realizacji / odmówi przyjęcia, informując Posiadacza o przyjęciu dyspozycji w treści wyciągu.
2. Dyspozycja automatycznej spłaty będzie realizowana przez Bank począwszy od najbliższego terminu spłaty, wskazanego w ostatnim wyciągu, jeżeli ten termin będzie przypadał nie wcześniej niż po upływie trzech dni od dnia złożenia tej dyspozycji. Na kolejnych wyciągach przekazywanych do Posiadacza będzie umieszczana następująca informacja:
    - 1) „*Nastąpi automatyczna spłata kwoty minimalnej. Prosimy o zapewnienie środków na dzień poprzedzający płatność*” - w sytuacji gdy Posiadacz wnioskuje o spłatę kwoty minimalnej albo
    - 2) „*Nastąpi automatyczna spłata całości zadłużenia. Prosimy o zapewnienie środków na dzień poprzedzający płatność*” - w sytuacji gdy Posiadacz deklarował spłatę całości zadłużenia.
  3. Jeśli najbliższy termin spłaty będzie przypadał wcześniej niż po trzech dniach od dnia złożenia dyspozycji, dyspozycja automatycznej spłaty, będzie realizowana od następnego terminu spłaty.
  4. Dokument *dyspozycji automatycznej spłaty* po przyjęciu przez Bank do realizacji, traktuje się jako aneks do Umowy modyfikujący tę Umowę w zakresie zasad spłaty zadłużenia.

5. *Dyspozycja automatycznej spłaty* może zostać zmieniona przez Posiadacza poprzez złożenie u Doradcy Finansowego, stosownej dyspozycji zwanej dalej „*zmienioną dyspozycją*”. Do *zmienionej dyspozycji* mają zastosowanie postanowienia ust. 1. Zmieniona dyspozycja będzie obowiązywała:
  - 1) od najbliższego terminu realizacji spłaty zadłużenia, jeżeli dyspozycja została złożona co najmniej na trzy dni przed najbliższym terminem spłaty zadłużenia lub
  - 2) najpóźniej od drugiego terminu spłaty zadłużenia przypadającego po dniu złożenia dyspozycji.Do czasu rozpoczęcia realizacji płatności w oparciu o *zmienioną dyspozycję* lub w przypadku odmowy jej przyjęcia przez Bank, płatności będą realizowane w oparciu o dotychczas realizowaną przez Bank dyspozycję automatycznej spłaty.
6. W przypadku ustanowionej automatycznej spłaty wszystkie wpłaty własne dokonane nie później niż na dwa dni przed terminem spłaty, pomniejszą kwotę najbliższej automatycznej spłaty.
7. W przypadku zmiany charakteru rachunku, o którym mowa w ust.1 z prowadzonego dla jednej osoby fizycznej na rachunek wspólny osób fizycznych bądź z rachunku wspólnego osób fizycznych na rachunek prowadzony dla jednej osoby fizycznej, Posiadacz powinien ustalić z Bankiem formę dalszych płatności wynikających z Umowy. W przypadku braku nowych ustaleń w tym zakresie, spłata zadłużenia będzie dokonywana w dotychczasowej formie.
8. Posiadacz zobowiązuje się do zapewnienia środków na rachunku, o którym mowa w ust.1, od dnia roboczego poprzedzającego dzień spłaty i przyjmuje do wiadomości, iż *dyspozycja automatycznej spłaty/zmieniona dyspozycja* nie zostanie wykonana jeśli :
  - 1) uległ zmianie charakter tego rachunku, w sposób określony w ust. 7, lub
  - 2) rachunek ten został zamknięty/ umowa została rozwiązana, lub
  - 3) Posiadacz odwołał *dyspozycję automatycznej spłaty*, lub
  - 4) na rachunku tym wystąpi brak środków lub będą one w niewystarczającej wysokości na jej pełne pokrycie w momencie wykonywania przez Bank *dyspozycji automatycznej spłaty/ zmienionej dyspozycji*, lub
  - 5) środki na rachunku wskazanym do dokonywania automatycznej spłaty zostaną zajęte przez organy do tego upoważnione, lub
  - 6) realizacja nie będzie możliwa z powodu działania siły wyższej, lub
  - 7) wystąpią okoliczności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zapisów umowy o prowadzenie rachunku, uniemożliwiające jej realizację przez Bank.
9. W przypadku braku możliwości wykonania *dyspozycji automatycznej spłaty/ zmienionej dyspozycji*, z przyczyn określonych w ust. 8 Posiadacz powinien ustalić z Bankiem formę realizowania tej lub dalszych płatności wynikających z Umowy. W przypadku braku ustaleń w tym zakresie Posiadacz jest zobligowany do dokonywania we własnym zakresie wpłat na rachunek do spłaty zadłużenia, celem realizacji tych płatności.
10. Jeśli Posiadacz mimo realizacji przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty/zmienionej dyspozycji automatycznej spłaty dokona spłaty we własnym zakresie - dla nadpłaconej kwoty mają zastosowanie postanowienia § 12 ust. 4.

§ 14. Wierzytelności Banku z tytułu Umowy są pokrywane w następującej kolejności:

- 1) koszty windykacji,
- 2) opłaty za upomnienia/wezwania do zapłaty,
- 3) prowizje i opłaty bankowe,
- 4) odsetki od całości zadłużenia,
- 5) wymagalne odsetki od kwot operacji,
- 6) operacje gotówkowe,
- 7) operacje bezgotówkowe.

§ 15. W przypadku powołania Posiadacza do odbycia czynnej służby wojskowej nie stosuje się do niego postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 Ustawy o powszechnym obowiązku obrony. Posiadacz jest zobowiązany do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Umowie.

## **Rozdział 5 Wyciągi**

- § 16.1. W terminie wskazanym w Umowie Bank sporządza wyciąg zawierający miesięczne zestawienie operacji dokonanych przy użyciu kart Xelion Posiadacza i Użytkownika wydanych w ramach Umowy do limitu kredytowego, należnych prowizji, opłat i odsetek oraz kwotę zadłużenia z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego.
2. Dla wszystkich kart wydanych w ramach Umowy jest sporządzany jeden wyciąg.
  3. Bank przesyła wyciąg na wskazany adres do korespondencji, o ile Posiadacz nie wyda innej dyspozycji w tej sprawie.
- § 17.1 W przypadku nieotrzymania wyciągu należy skontaktować się telefonicznie z serwisem TeleXelion w celu uzyskania duplikatu tego wyciągu i ewentualnie uzyskania informacji o wysokości zadłużenia.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności w wyciągu Posiadacz powinien niezwłocznie po udostępnieniu w Serwisie XelionInternet/ otrzymaniu wyciągu złożyć w Banku reklamację: pisemnie - za pośrednictwem Doradcy Finansowego, telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu TeleXelion.
  3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich wpływie do Banku, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
  4. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 3, Bank przekazuje Posiadaczowi informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  5. Posiadacz jest zobowiązany dołączyć do reklamowanej operacji kopie pokwitowań lub dowodów sprzedaży dotyczących reklamowanej operacji, udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej operacji w formie wskazanej przez Bank oraz zwrócić do Banku kartę jeśli reklamacja dotyczy karty, a Bank zażądał jej zwrotu. Bieg terminu rozpatrywania reklamacji liczy się od dnia dostarczenia Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej operacji, o której mowa powyżej.
  6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, jeżeli uprzednio Bank warunkowo uznał limit kredytowy kwotą reklamowanej operacji, Bank ma prawo do ponownego obciążenia limitu kredytowego, reklamowaną kwotą.
  7. Jeżeli uznanie limitu kredytowego z tytułu reklamacji nastąpiło warunkowo, przed zakończeniem procedury reklamacyjnej prowadzonej przez Bank, rozwiązanie Umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zwrotu kwoty wymienionej w ust. 6.
  8. Bank potwierdza przyjęcie reklamacji pisemnie, na adres do korespondencji lub w inny sposób uzgodniony z Posiadaczem.
  9. Odpowiedzi na złożoną reklamację Bank udziela w formie pisemnej na adres do korespondencji lub w innej formie, uzgodnionej z Posiadaczem.

## **Rozdział 6 Ochrona karty Xelion i PIN. Zastrzeżenie kart Xelion**

- § 18.1. Posiadacz zobowiązany jest do:
- 1) przechowywania karty Xelion i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą karty, oraz nie przechowywania karty razem z PIN,
  - 2) używania PIN, w sposób zabezpieczający przed przejęciem go i poznaniem przez osoby nieuprawnione,
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty Xelion, z uwzględnieniem postanowień ust. 2,
  - 4) nieudostępniania karty Xelion osobom nieuprawnionym i nieujawniania kodu identyfikacyjnego.
2. O utracie karty Xelion albo ujawnieniu PIN należy niezwłocznie powiadomić serwis TeleXelion, celem dokonania zastrzeżenia karty. Numery telefonów do zastrzeżeń są zamieszczone na wyciągu. Jeżeli skontaktowanie się z serwisem TeleXelion nie jest

możliwe, o utracie karty Xelion lub ujawnieniu PIN należy niezwłocznie powiadomić dowolną jednostkę Banku lub bank – w kraju lub za granicą – uczestniczący w systemie MasterCard.

3. Posiadacz/Użytkownik zgłaszający zastrzeżenie utraconej karty Xelion otrzymuje numer pozycji rejestru jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, a także imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie. Posiadacz/Użytkownik może powoływać się na ten numer w dalszych kontaktach z Bankiem.
4. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do udzielenia Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty karty Xelion lub ujawnienia PIN oraz złożenia wyjaśnień odnośnie operacji dokonanych utraconą kartą Xelion.

§ 19.1. Zastrzeżenie karty Xelion Posiadacza/Użytkownika powoduje konieczność wydania nowej karty z nowym numerem i nowym PIN, w miejsce karty zastrzeżonej.

2. Wydanie nowej karty Xelion w miejsce zastrzeżonej może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza pisemnej dyspozycji w sprawie jej wydania w terminie 30 dni od daty zastrzeżenia. W razie złożenia dyspozycji wydania nowej karty Xelion, jej wydanie następuje w trybie określonym w Rozdziale 2.
3. W przypadku zniszczenia karty Xelion fakt ten należy zgłosić Doradcy Finansowemu. W zależności od okoliczności jej zniszczenia i dyspozycji Posiadacza, Bank może wydać duplikat dotychczas używanej karty. Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o zniszczeniu karty Xelion, Doradca Finansowy wydaje Posiadaczowi kopię złożonej dyspozycji z adnotacją potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.
4. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany zgłosić fakt utraty karty w wyniku przestępstwa lub posługiwania się nią przez osobę nieuprawnioną policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie oraz przedłożyć w Banku wystawione przez policję potwierdzenie dokonania zgłoszenia.

§ 20.1. Limit kredytowy obciążają operacje dokonane przez Posiadacza, a w przypadku wydania karty Użytkownikowi, przez Posiadacza i Użytkownika oraz osoby, którym Posiadacz lub Użytkownik udostępnił kartę Xelion, lub ujawnił PIN, oraz operacje dokonane na odległość bez fizycznego przedstawienia karty Xelion.

2. Posiadacza obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej karty Xelion Posiadacza/Użytkownika do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. Równowartość 150 euro w złotych oblicza się według kursu średniego euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia utraty karty Xelion do Banku.
3. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za operacje, do których doszło z winy jego lub Użytkownika, dokonane do momentu zgłoszenia Bankowi utraty karty Xelion, jeżeli dokonanie tych operacji było następstwem:
  - 1) udostępnienia karty i/lub PIN osobom nieuprawnionym,
  - 2) niedopełnienia obowiązku przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 3) przechowywania karty razem z PIN,
  - 4) niedopełnienia obowiązku niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty Xelion,
  - 5) niedopełnienia obowiązku określonego w § 17 ust. 2.
4. Posiadacz jest obciążany kwotami operacji dokonanych po zgłoszeniu utraty lub zniszczenia karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej jego lub Użytkownika.

§ 21.1. Posiadacz może skorzystać, składając pisemne oświadczenie w tej sprawie oddzielnie dla każdej karty Xelion wydanej w ramach Umowy do limitu kredytowego, z usługi polegającej na przejęciu przez Bank odpowiedzialności za operacje dokonane przy użyciu karty bez winy Posiadacza/Użytkownika przed zgłoszeniem utraty karty Xelion („usługa zabezpieczenia operacji”). Wysokość opłaty za korzystanie z usługi dla poszczególnych kart Xelion określona jest w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” Banku. Usługa jest aktywna począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego karty Xelion.

2. Posiadacz może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usługi, o której mowa w ust. 1, dla karty Posiadacza lub Użytkownika ze skutkiem na dzień sporządzenia najbliższego wyciągu.
  3. W przypadku zmiany warunków świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1, Bank powiadomi korzystającego z niej Posiadacza o zmianie. Zmienione warunki staną się wiążące, jeżeli Posiadacz nie zrezygnuje z usługi w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie.
- § 22. Karta Xelion odnaleziona po zgłoszeniu jej utraty nie może być ponownie użyta. Kartę należy zniszczyć w sposób uniemożliwiający posługiwanie się kartą. Skutki wynikające z niewłaściwego zniszczenia karty obciążają Posiadacza.

## **Rozdział 7**

### **Postanowienia końcowe**

- § 23.1. Karta Xelion jest własnością Banku.
2. Jeżeli Posiadacz/Użytkownik zwraca kartę Xelion do Banku drogą korespondencyjną jest zobowiązany do przecięcia jej pomiędzy paskiem do podpisu a paskiem magnetycznym do  $\frac{3}{4}$  długości. Za przesłanie nieuszkodzonej karty odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
- § 24.1. Posiadacz może, w okresie ważności karty Xelion, wystąpić o zmianę wysokości przyznanego limitu kredytowego. Pisemne wystąpienie w tej sprawie powinien złożyć za pośrednictwem Doradcy Finansowego. W przypadku wystąpienia o podwyższenie limitu kredytowego, Bank podejmie decyzję po dostarczeniu przez Posiadacza dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej – o ile będą one wymagane. Zmiana limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.
2. W okresie ważności karty Xelion Bank może wystąpić do Posiadacza o przedłożenie zaktualizowanych dokumentów dotyczących uzyskiwanych dochodów oraz zobowiązań finansowych. W przypadku stwierdzenia zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia, Bank może podjąć decyzję o obniżeniu limitu karty. O wysokości obniżonego limitu karty Bank niezwłocznie informuje Posiadacza, dokonując jednocześnie wypowiedzenia zmieniającego limit kredytowy. Posiadacz jest zobowiązany do spłaty zadłużenia przewyższającego obniżony limit kredytowy w terminie wskazanym przez Bank.
- § 25.1. W przypadku spadku wartości dotychczasowego prawnego zabezpieczenia kredytu odnawialnego udzielonego w formie limitu kredytowego, Posiadacz jest zobowiązany do ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia na wezwanie Banku.
2. W przypadku nieterminowej spłaty zobowiązań wynikających z umów kredytowych zawartych z Bankiem, Bank może zablokować kartę/karty Xelion (uniemożliwić dokonywanie operacji) do czasu uregulowania tych zobowiązań.
- § 26. Posiadacz może złożyć za pośrednictwem Doradcy Finansowego pisemną dyspozycję dotyczącą odtworzenia numeru PIN. W terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji, Bank wyśle Posiadaczowi kopertę z PIN, na wskazany adres do korespondencji.
- § 27.1. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania Banku o:
- 1) zmianie danych personalnych i teleadresowych swoich lub Użytkownika,
  - 2) zmianie źródeł uzyskiwanych dochodów,
  - 3) trwającym dłużej niż 3 miesiące istotnym pogorszeniu jego sytuacji finansowej, polegającym na utracie dochodu lub obniżeniu wysokości dochodu Posiadacza o co najmniej  $\frac{1}{3}$  w stosunku do poziomu dochodów osiągniętych w dacie zawarcia Umowy.
2. Posiadacz zobowiązany jest do informowania Banku o istotnych decyzjach i faktach mających wpływ na jego sytuację prawną, ekonomiczną i finansową (o kredytach zaciągniętych w innych bankach, udzielonych poręczeniach i gwarancjach, ustanowieniu hipoteki, zastawu lub przewłaszczenia oraz o zmianie banku, w którym posiada rachunki bankowe).

- § 28.1. Bank pobiera opłatę za kartę Xelion w okresach rocznych oraz prowizje i opłaty z tytułu operacji dokonanych kartą oraz z innych tytułów określonych w Regulaminie, w wysokości określonej w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” Banku.
2. Pobrane przez Bank prowizje i opłaty obciążają limit kredytowy. Od opłat i prowizji nie są naliczane odsetki, z uwzględnieniem postanowień Umowy.
  3. Opłatą za kartę Xelion w pierwszym roku jej ważności Bank obciąża limit kredytowy przy sporządzaniu wyciągu, po dniu przygotowania karty. Opłatą za kartę w kolejnym roku jej ważności Bank obciąża limit kredytowy przy sporządzaniu najbliższego wyciągu po upływie każdego roku ważności karty Xelion.
  4. Opłaty i prowizje pobrane z tytułu operacji dokonanych kartą Xelion obciążają limit kredytowy ostatniego dnia przed dniem sporządzenia wyciągu.
- § 29.1. Bank doręcza Posiadaczowi informację o zmianie postanowień Regulaminu oraz „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w trybie wynikającym z postanowień art.384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Zmienione postanowienia wiążą strony Umowy, jeżeli Posiadacz nie wypowiedzi Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji.
2. Wysokość prowizji i opłat określonych w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” może ulec zmianie w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
    - 1) zmiany poziomu cen mierzonego wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS,
    - 2) niezależnej od Banku zmiany kosztów wykonywania poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
    - 3) zmiany zakresu lub formy wykonywania danej czynności, której dotyczy opłata lub prowizja, w celu dostosowania jej do aktualnych standardów działalności bankowej, skutkującej wzrostem pracochłonności,Zmiana wysokości prowizji i opłat jest współmierna do zmian wskazanych powyżej parametrów.
  3. Bank uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji w ciężar limitu kredytowego bez osobnej dyspozycji Posiadacza w tej sprawie.
- § 30. W celu należytej realizacji Umowy, obowiązki z niej wynikające Bank wykonuje przy pomocy Centrum Kart S.A. z siedzibą w Warszawie, SIA S.p.A z siedzibą w Mediolanie, Xelion i Doradcy Finansowego.

**Warszawa, dnia 18.01.2012r.\* /**

**\*/ dla Umów zawartych do dnia 18.01.2012r. włącznie  
Regulamin obowiązuje od dnia 09.03.2012r.**

**Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna**