

Rozdział 1**Postanowienia ogólne**

- § 1. 1. Niniejsze Warunki określają prawa i obowiązki stron Umów o prowadzenie przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna rachunków wkładów oszczędnościowych w złotych i w walutach wymienialnych, zawieranych i wykonywanych za pośrednictwem Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. i stosuje się je łącznie z postanowieniami regulaminów określających zasady prowadzenia poszczególnych rodzajów rachunków oraz regulaminami wykonywania operacji na tych rachunkach.
2. Niniejsze Warunki stosuje się o ile postanowienia regulaminów określających warunki otwierania i prowadzenia poszczególnych rodzajów rachunków wkładów oszczędnościowych lub postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach oraz w regulaminach określających zasady prowadzenia poszczególnych rodzajów rachunków wkładów oszczędnościowych, o których mowa w ust. 1, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa bankowego.
4. Pierwszym rachunkiem wkładu oszczędnościowego, którego umowa jest zawierana i wykonywana za pośrednictwem Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. jest konto Xelion.
5. Bank otwiera i prowadzi rachunki wkładów oszczędnościowych, których umowy są zawierane i wykonywane za pośrednictwem Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o., na rzecz osób posiadających konto Xelion.

§ 2 Przez użyte w niniejszych Warunkach określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- 2) **jednostka Banku** - oddział lub filia Banku na terenie kraju,
- 3) **Xelion** – Xelion. Doradcy Finansowi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, stale pośrednicząca w wykonywaniu czynności bankowych, w szczególności poprzez stałe dokonywanie określonych w niniejszych Warunkach czynności faktycznych związanych z zawieraniem i realizacją umów z Posiadaczami rachunków wkładów oszczędnościowych,
- 4) **Doradca Finansowy** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą której Bank na podstawie zawartej umowy zlecił stałe świadczenie na rzecz Xelion usług związanych z zawieraniem i wykonywaniem za pośrednictwem Xelion umów bankowych dotyczących rachunków wkładów oszczędnościowych,
- 5) **Klient** – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą Doradca Finansowy nawiązał kontakt w celu zawarcia umowy o prowadzenie rachunków wkładów oszczędnościowych w imieniu i na rzecz Banku,
- 6) **numer klienta** - numer Posiadacza rachunku Xelion lub pełnomocnika w bazie adresowej Banku, służący do jego identyfikacji,
- 7) **rezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 8) **nierezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania lub posiadająca ośrodek interesów życiowych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, lub przebywająca poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym,
- 9) **Umowa** - umowa o prowadzenie konta Xelion i/lub innego rachunku wkładu oszczędnościowego o charakterze bieżącym, zawarta i wykonywana przez Bank za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego,
- 10) **konto Xelion** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych,
- 11) **rachunek Xelion** - rachunek wkładu oszczędnościowego otwarty i prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunku Xelion na podstawie Umowy zawartej i wykonywanej za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego,
- 12) **rachunek bankowy** – każdy rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy lub zagraniczny, w tym rachunek Xelion,
- 13) **Posiadacz rachunku Xelion** - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz której Bank prowadzi rachunek Xelion; w przypadku rachunku wspólnego Xelion - każdy ze współposiadaczy,
- 14) **pełnomocnik** - osoba posiadająca pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem Xelion, udzielone przez Posiadacza rachunku Xelion,
- 15) **Posiadacz karty IKM** - Posiadacz rachunku Xelion lub pełnomocnik rodzajowy, któremu Bank wydał kartę IKM,
- 16) **karta IKM** - Identyfikacyjna Karta Magnetyczna wydana przez Bank, służąca do identyfikacji jej posiadacza oraz potwierdzenia jego uprawnień do dysponowania wszystkimi rodzajami rachunków Xelion prowadzonych lub otwieranych w przyszłości w Banku na jego rzecz oraz rachunków Xelion prowadzonych w Banku na rzecz innej osoby, do których zostało mu udzielone pełnomocnictwo; posłużenie się kartą IKM wymaga użycia PIN do karty IKM,
- 17) **PIN do karty IKM** – osobisty numer identyfikacyjny - kod cyfrowy przypisany do karty IKM,
- 18) **Serwis** – usługa wielokanałowego, telekomunikacyjnego dostępu do rachunku Xelion poprzez następujące serwisy:
 - a) **TeleXelion** – telefoniczny dostęp automatyczny lub za pośrednictwem konsultanta TeleXelion,
 - b) **XelionSMS** – serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunków Xelion za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień i kodów SMS na numer telefonu do XelionSMS,
 - c) **XelionInternet** – dostęp automatyczny poprzez sieć Internet,
- 19) **Umowa serwisu** – umowa o korzystanie z Serwisu,
- 20) **konsultant TeleXelion** – pracownik Banku obsługujący Posiadaczy konta Xelion korzystających z TeleXelion,

- 21) **PIN do Serwisu** - kod cyfrowy, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzania jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń w Serwisie, za wyjątkiem serwisu XelionInternet,
 - 21) **hasło** – kod o długości od 8 do 16 znaków, składający się z liter, cyfr i znaków specjalnych, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie XelionInternet,
 - 23) **karta kodów jednorazowych** - lista 40 jednorazowych, sześciocyfrowych kodów służących do uzyskiwania informacji i składania zleceń we wszystkich serwisach (z wyłączeniem XelionSMS),
 - 24) **kod SMS** – jednorazowy 6-cyfrowy unikalny kod wygenerowany przez Bank i przesłany na telefon wskazany na potrzeby serwisu XelionSMS; kod SMS służy do zaakceptowania zlecenia złożonego w serwisie XelionInternet, dla którego został wygenerowany,
 - 25) **przelew cykliczny** - przelew o stałej kwocie wykonywany cyklicznie, w wybranych przez Posiadacza rachunku Xelion odstępach czasu, na rzecz tego samego beneficjenta,
 - 26) **przelew z datą przyszłą** – przelew, którego dokonanie następuje w dniu wskazanym przez Posiadacza rachunku Xelion,
 - 27) **przelew zdefiniowany** – przelew na rachunek bankowy wcześniej określony u konsultanta TeleXelion lub poprzez serwis XelionInternet,
 - 28) **doładowanie** – przelew z tytułu doładowania telefonu komórkowego na kartę pre-paid,
 - 29) **doładowanie zdefiniowane** – doładowanie telefonu komórkowego wcześniej określonego u konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet,
 - 30) **doładowanie cykliczne** – doładowanie o stałej kwocie wskazanego telefonu komórkowego, wykonywane automatycznie w wybranych przez Posiadacza rachunku Xelion odstępach czasu,
 - 31) **limit dzienny** - maksymalna kwota, jaka może być przelana za pośrednictwem Serwisu z rachunków Xelion Posiadacza rachunku Xelion w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów i doładowań zdefiniowanych, przelewów i doładowań cyklicznych oraz przelewów na rachunki Xelion Posiadacza rachunku Xelion),
 - 32) **limit miesięczny** - maksymalna kwota, jaka może być przelana za pośrednictwem Serwisu z rachunków Xelion Posiadacza rachunku Xelion w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki Xelion Posiadacza rachunku Xelion),
 - 33) **beneficjent** – osoba, na rzecz której jest dokonywana wypłata bezgotówkowa z rachunku bankowego,
 - 34) **dni robocze** – wszystkie dni oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 35) **telefon do oddzwania** – numer telefonu wskazany przez Posiadacza rachunku Xelion w Karcie Klienta Banku lub w odrębnej dyspozycji,
 - 36) **telefon do XelionSMS** – numer telefonu komórkowego wskazany przez Posiadacza rachunku Xelion w Karcie Klienta Banku lub w odrębnej dyspozycji na potrzeby serwisu XelionSMS,
 - 37) **oddzwianie** – nawiązanie przez konsultanta TeleXelion kontaktu telefonicznego na telefon do oddzwonienia, w celu dodatkowego potwierdzenia tożsamości Posiadacza rachunku Xelion oraz potwierdzenia złożenia dyspozycji,
 - 38) **lista odbiorców przelewów** – utworzony przez Posiadacza rachunku Xelion zbiór danych wykorzystywany przez niego przy dokonywaniu przelewów, obejmujący numer rachunku bankowego odbiorcy, imię i nazwisko/nazwę odbiorcy oraz adres odbiorcy,
 - 39) **książka telefoniczna** – utworzona przez Posiadacza rachunku Xelion lista obejmująca nazwy operatorów sieci telefonicznych oraz numery telefonów, wykorzystywana przez niego do dokonywania doładowań telefonów komórkowych,
 - 40) **wyciąg elektroniczny** – plik zawierający treść wyciągu z rachunku Xelion o charakterze bieżącym lub z rachunku lokaty terminowej Xelion lub z karty płatniczej, udostępniany w XelionInternet najpóźniej drugiego dnia po dacie wyciągu, tj. po ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, którego dany wyciąg dotyczy,
 - 41) **Karta Klienta Banku** – formularz bankowy zawierający dane Posiadacza rachunku Xelion lub pełnomocnika oraz jego podpis (wzór podpisu dla Banku).
- § 3.
1. Rachunki wkładów oszczędnościowych służą do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion rozliczeń pieniężnych.
 2. Rachunki wkładów oszczędnościowych nie mogą być wykorzystywane do rozliczeń pieniężnych z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, za wyjątkiem płatności na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędów Skarbowych i innych organów administracji.
 3. Środki zgromadzone na rachunkach Xelion objęte są gwarancją Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.
- § 4.
- Bank zobowiązuje się do:
- 1) przyjmowania wpłat na rachunek Xelion i przechowywania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Xelion, zapewniając im należyte bezpieczeństwo,
 - 2) realizacji rozliczeń pieniężnych zlecanych przez Posiadacza rachunku Xelion i ustanowionych przez niego pełnomocników.
- § 5.
1. Bank i Xelion oraz osoby przez nich zatrudnione a także Doradcy Finansowi przestrzegają tajemnicy bankowej w zakresie ustalonym w przepisach prawa.
 2. Bank oraz Xelion jako niezależni administratorzy danych osobowych zapewniają ochronę danych osobowych Posiadacza rachunku Xelion i pełnomocnika, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
 3. Ze względu na bezpieczeństwo realizacji niektórych zleceń złożonych przez Posiadacza rachunku Xelion za pośrednictwem Doradcy Finansowego konieczne jest ich potwierdzenie telefoniczne z Posiadaczem rachunku Xelion przez konsultanta

TeleXelion.

4. W przypadku niemożności wykonywania przez Doradcę Finansowego obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, zostanie wyznaczony inny Doradca Finansowy.
- § 6. 1. Przy otwieraniu poszczególnych rachunków Xelion Bank zawiera z Klientem Umowę. Każdy rachunek Xelion jest otwierany pod odrębnym numerem.
2. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej za pośrednictwem Xelion oraz Doradcy Finansowego.
3. Bank nie zawiera umów oraz nie przyjmuje dyspozycji drogą korespondencyjną.
4. Przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy Bank prosi klienta mającego miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o złożenie pisemnego oświadczenia, że jest on lub nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zawarciu Umowy po upływie jednego dnia roboczego następującego po dniu złożenia oświadczenia.

Rozdział 2

Rachunki wspólne Xelion

- § 7. Rachunki wspólne Xelion są prowadzone na rzecz dwóch osób zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi rachunków wkładów oszczędnościowych, z uwzględnieniem postanowień regulaminów określających zasady prowadzenia poszczególnych rodzajów rachunków Xelion i postanowień niniejszego rozdziału.
- § 8. 1. Zawarcie Umowy o prowadzenie rachunku wspólnego Xelion oznacza, że współposiadacze rachunku Xelion:
 - 1) stają się wierzycielami solidarnymi Banku,
 - 2) wyrażają nieodwołalną zgodę na:
 - a) samodzielne dysponowanie przez każdego z nich bez ograniczeń środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku Xelion,
 - b) dokonywanie samodzielnie wszelkich czynności wynikających z Umowy, łącznie z jej wypowiedzeniem i podjęciem salda rachunku Xelion z dniem rozwiązania Umowy,
 - c) samodzielne udzielanie i odwoływanie pełnomocnictw do rachunku Xelion,
 - 3) przyjmują do wiadomości, że
 - a) Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania dyspozycji złożonych przez współposiadaczy i ewentualnych pełnomocników, będących wynikiem odmiennych decyzji każdego z nich; w przypadku zbiegu dyspozycji, z których wykonanie jednej wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie drugiej, Bank wstrzymuje realizację dyspozycji do czasu uzgodnienia stanowiska pomiędzy współposiadaczami rachunku Xelion i przekazania go w formie pisemnej,
 - b) Bank nie przyjmuje zastrzeżeń dokonanych przez jednego ze współposiadaczy dotyczących niehonorowania dyspozycji drugiego współposiadacza, chyba że zostanie przedłożone postanowienie sądu o zabezpieczeniu wypłat z rachunku wspólnego Xelion.
2. Współposiadacze odpowiadają solidarnie wobec Banku za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy.
- § 9. 1. Współposiadacz rachunku wspólnego Xelion jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Bank za pośrednictwem Doradcy Finansowego o śmierci drugiego współposiadacza tego rachunku Xelion.
2. Z rachunku wspólnego Xelion nie mogą być dokonywane wypłaty z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu.
3. Do rachunku wspólnego Xelion nie może być złożona dyspozycja wkładem na wypadek śmierci.

Rozdział 3

Pełnomocnictwa

- § 10. 1. Posiadacz rachunku Xelion może ustanowić pełnomocnika uprawnionego do dysponowania rachunkiem Xelion.
2. Pełnomocnikiem może być wyłącznie osoba fizyczna - rezydent lub nierezydent, która wypełniła, podpisała i przekazała do Banku Kartę Klienta Banku, z zastrzeżeniem ust.4.
3. Do dysponowania każdym rachunkiem Xelion może być ustanowionych jednocześnie dwóch pełnomocników stałych.
4. Posiadacz rachunku Xelion może udzielić, tytułem zabezpieczenia, pełnomocnictwa Bankowi lub innemu bankowi do dysponowania rachunkiem Xelion w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego wobec Banku/banku.
- § 11. 1. Pełnomocnictwo może być udzielone jako:
 - 1) stałe pełnomocnictwo rodzajowe - w ramach którego pełnomocnik ma prawo do:
 - a) dokonywania wypłat na rzecz własną i osób trzecich do wysokości salda rachunku Xelion, oraz
 - b) wypowiedzenia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - c) otwierania rachunków lokat Xelion,
 - 2) pełnomocnictwo szczególne do składania dyspozycji bezgotówkowych.
2. Pełnomocnictwo rodzajowe udzielone przez Posiadacza rachunku Xelion jednej osobie obejmuje wszystkie rachunki Xelion prowadzone w chwili udzielania pełnomocnictwa oraz otwarte w przyszłości na rzecz ich posiadacza, chyba że złoży on inną dyspozycję w tej sprawie.
3. Pełnomocnikowi nie przysługuje prawo udzielania dalszych pełnomocnictw.
4. Pełnomocnik nie może wypowiedzieć Umowy konta Xelion.
5. Pełnomocnik nie może złożyć dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

- § 12. 1. Pełnomocnictwo może być w każdym czasie zmienione lub odwołane przez Posiadacza rachunku Xelion, na podstawie jego pisemnej dyspozycji. Posiadacz rachunku Xelion powinien wskazać rachunki Xelion w stosunku do których odwołuje pełnomocnictwo udzielone tej samej osobie.
2. W braku odmiennej dyspozycji Posiadacza rachunku Xelion, odwołanie pełnomocnictwa obejmuje wszystkie rachunki Xelion.
3. Odwołanie pełnomocnictwa staje się skuteczne najpóźniej następnego dnia roboczego po przekazaniu dyspozycji odwołania pełnomocnictwa do jednostki Banku lub Doradcy Finansowemu, chyba że w dyspozycji zostanie określony inny, późniejszy termin.
4. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą śmierci Posiadacza rachunku Xelion.

Rozdział 4

Oprocentowanie rachunków Xelion

- § 13. 1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach Xelion podlegają oprocentowaniu według zmiennych lub stałych stawek oprocentowania, określanych przez Bank dla danego rodzaju rachunku Xelion w stosunku rocznym.
2. Oprocentowanie środków pieniężnych rozpoczyna się od dnia ich wpływu/wpłaty do Banku, a kończy się z dniem poprzedzającym ich wypłatę włącznie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku wpłat, które nie kwalifikują się do zaliczenia bezpośrednio na rachunek Xelion już istniejący, oprocentowanie wpłaconej kwoty rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Bank dyspozycji umożliwiającej zaliczenie wpłaty na rachunek Xelion.
4. Kwoty odsetek należnych od środków na rachunku Xelion są pomniejszane o podatek dochodowy od osób fizycznych, naliczany i odprowadzany przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zastosowanie obniżonej stawki podatku wynikającego z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania lub niepobranie zgodnie z taką umową podatku od odsetek wypłacanych nierezydentowi, jest możliwe jedynie pod warunkiem udokumentowania, dla celów podatkowych, miejsca zamieszkania nierezydenta uzyskanym od niego certyfikatem rezydencji podatkowej wydanym przez właściwy organ administracji podatkowej państwa miejsca zamieszkania nierezydenta.
- § 14. 1. W przypadku rachunków Xelion o zmiennym oprocentowaniu Bank zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości oprocentowania w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Zmiana stawek oprocentowania rachunków Xelion prowadzonych w złotych może nastąpić w przypadku zaistnienia niektórych lub wszystkich spośród następujących okoliczności:
- 1) zmiany stopy oprocentowania kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego,
 - 2) zmiany stopy redyskontowej weksli przyjmowanych od banków do redyskonta przez Narodowy Bank Polski,
 - 3) zmiany stawek WIBOR/WIBID, określających oprocentowanie lokat międzybankowych,
 - 4) zmiany rentowności papierów skarbowych (np.: bonów skarbowych, obligacji Skarbu Państwa),
 - 5) zmiany poziomu inflacji,
 - 6) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej ustalonej przez Narodowy Bank Polski oraz warunków jej odprowadzania.
3. Zmiana stawek oprocentowania rachunków Xelion prowadzonych w walutach wymiernych jest uzależniona od zaistnienia niektórych lub wszystkich spośród następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawek oprocentowania depozytów na europejskim rynku międzybankowym,
 - 2) zmiany rentowności instrumentów skarbowych emitowanych przez rządy wysoko rozwiniętych państw w ich narodowych walutach lub w euro,
 - 3) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej ustalonej przez Narodowy Bank Polski oraz warunków jej odprowadzania.
4. Informację o każdej zmianie oprocentowania rachunku Xelion Bank doręcza Posiadaczowi rachunku Xelion.
5. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji, o której mowa w ust. 4, Posiadacz rachunku Xelion nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy, nowe stawki oprocentowania wiążą strony od daty ich wprowadzenia.
6. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust.5, do dnia rozwiązania Umowy, środki zgromadzone na rachunku Xelion oprocentowane są według dotychczasowej stawki.

Rozdział 5

Dysponowanie rachunkiem Xelion

- § 15. 1. Wpłaty na rachunek Xelion i wypłaty z rachunku Xelion mogą być dokonywane w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
2. Wpłaty w formie gotówkowej mogą być dokonywane w:
- 1) jednostkach Banku oraz jednostkach innych banków przyjmujących wpłaty gotówkowe,
 - 2) bankomatach Banku z dostępną funkcją „Depozyty”,
 - 3) urzędach pocztowych.
3. Bank realizuje dyspozycje dotyczące wpłat gotówkowych i bezgotówkowych w oparciu o podany przez wpłacającego pełny numer rachunku Xelion.
- § 16. 1. Posiadacz rachunku Xelion może złożyć za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub w jednostce Banku jednorazowe zlecenie przekazania na wskazany rachunek bankowy dowolnej kwoty, do wysokości salda rachunku Xelion, wykazanego na dzień wykonania zlecenia, z uwzględnieniem postanowień § 17.
2. Bank realizuje dyspozycje dotyczące wypłat bezgotówkowych, dokonując identyfikacji odbiorcy przelewu wyłącznie w

oparcu o podany pełny numer rachunku odbiorcy w standardzie NRB.

- § 17. 1. Dyspozycje bezgotówkowe, kwalifikujące się do wykonania Bank wykonuje w dniu ich złożenia lub najpóźniej w następnym dniu roboczym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku wskazania w treści dyspozycji późniejszej daty jej wykonania – Bank wykonuje dyspozycję we wskazanym dniu.
 3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za realizację dyspozycji błędnie sporządzonej przez zleceniodawcę.
 4. W przypadku gdy numer rachunku bankowego beneficjenta wskazany w dyspozycji posiada strukturę w standardzie NRB, Bank dokonuje weryfikacji jego poprawności, z zastrzeżeniem ust.6.
 5. Bank odmawia realizacji dyspozycji, jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust.4, stwierdzony zostanie błąd w numerze rachunku bankowego beneficjenta.
 6. Weryfikacja, o której mowa w ust. 4, dotyczy wyłącznie poprawności numeru rachunku bankowego w standardzie NRB, nie dotyczy zaś sprawdzania czy podany w dyspozycji numer rachunku bankowego należy w rzeczywistości do podanego w dyspozycji beneficjenta.
- § 18. 1. Bank wykonuje operacje na rachunku Xelion do wysokości salda rachunku Xelion.
2. We wszystkich jednostkach Banku możliwe jest dokonanie wypłaty gotówkowej lub bezgotówkowej z rachunku Xelion oraz uzyskanie informacji o saldzie tego rachunku pod warunkiem dokonania identyfikacji zleceniodawcy i pozytywnej weryfikacji jego uprawnień do dysponowania tym rachunkiem Xelion, z uwzględnieniem postanowień § 50.
 3. Bank honoruje zlecenia złożone za pośrednictwem Doradcy Finansowego tylko jeżeli zostały one podpisane zgodnie ze wzorem podpisu znajdującym się w Banku. W przypadku niezgodności podpisu ze wzorem zlecenie będzie mogło być wykonane po jego pozytywnej weryfikacji zgodnie z postanowieniami § 5 ust.3.
 4. Za pośrednictwem Doradcy Finansowego nie jest możliwe dokonywanie wpłat gotówki na rachunek Xelion i wypłat gotówki z rachunku Xelion.

Rozdział 6

Usługa Serwis

- § 19. 1. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku Xelion usługę Serwis umożliwiającą wykonywanie operacji na rachunkach Xelion, zlecenie wykonania czynności wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach i uzyskiwanie informacji o rachunkach Xelion, poprzez następujące serwisy:
- 1) TeleXelion - umożliwia telefoniczny dostęp do rachunku Xelion za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub poprzez serwis automatyczny,
 - 2) XelionSMS - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku Xelion za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień i kodów SMS na numer telefonu do XelionSMS,
 - 3) XelionInternet - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku poprzez sieć Internet.
2. Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku Xelion usługę Serwis po zawarciu umowy Serwisu.
 3. Pełnomocnicy posiadający stałe pełnomocnictwo rodzajowe, posługując się własnymi numerami klienta, PIN-ami do Serwisu lub hasłami, kartami kodów jednorazowych i kodami SMS mogą dysponować rachunkami Xelion za pomocą Serwisu jeśli jednocześnie są posiadaczami własnego konta Xelion.
- § 20. 1. W ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania przez Klienta umowy konta Xelion i/lub umowy o korzystanie z usługi Serwis lub w innym terminie uzgodnionym z Klientem, Bank doręcza, za pośrednictwem Doradcy Finansowego podpisaną przez Bank umowę konta Xelion zawierającą numer klienta i umowę o korzystanie z usługi Serwis.
2. W ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o korzystanie z usługi Serwis Bank przesyła listem poleconym PIN do Serwisu.
 3. W ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy konta Xelion oraz umowy o korzystanie z usługi Serwis Bank przesyła listem zwykłym kartę kodów jednorazowych.
 4. Przy pierwszym logowaniu do serwisu XelionInternet Posiadacz konta Xelion jest zobowiązany do zmiany PIN do Serwisu na hasło.
- § 21. 1. Każdy ze współposiadaczy wspólnego konta Xelion otrzymuje własny numer klienta, PIN do Serwisu i kartę kodów jednorazowych oraz ustala własne hasło na zasadach określonych w § 20 ust.4.
2. W ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o korzystanie z usługi Serwis Bank przesyła listem poleconym PIN do Serwisu dla współposiadacza.
 3. Jeżeli w momencie zawierania umowy konta Xelion współposiadacz jest już posiadaczem konta Xelion, Bank nie przesyła nowego PIN do Serwisu ani karty kodów jednorazowych.
- § 22. 1. W przypadku:
- 1) nieotrzymania przez Posiadacza konta Xelion, w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o korzystanie z usługi Serwis przesyłki zawierającej PIN do Serwisu lub
 - 2) otrzymania przesyłki zawierającej PIN do Serwisu uszkodzonej lub nieczytelnej,
- Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest zgłosić ten fakt Doradcy Finansowemu lub zgłosić konsultantowi TeleXelion w celu wygenerowania nowego PIN.
2. W przypadku:
 - 1) nieotrzymania przez Posiadacza konta Xelion, w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o korzystanie z usługi Serwis przesyłki zawierającej kartę kodów jednorazowych lub

- 2) otrzymania przesyłki zawierającej kartę kodów jednorazowych uszkodzonej lub nieczytelnej Posiadacz konta Xelion zobowiązany jest zgłosić ten fakt telefonicznie konsultantowi TeleXelion.
- § 23. 1. Pierwszą kartę kodów jednorazowych, po jej otrzymaniu, uaktywnia się telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TeleXelion.
2. Kolejne karty kodów jednorazowych Bank wysyła:
- 1) po wykorzystaniu 35 kodów z aktualnej karty lub
 - 2) na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Posiadacza rachunku Xelion za pośrednictwem serwisu TeleXelion, XelionSMS lub XelionInternet.
3. Posiadając aktywną kartę kodów jednorazowych, kolejną kartę kodów jednorazowych można uaktywnić także składając zlecenie poprzez XelionInternet.
- § 24. 1. Operacje zlecane konsultantowi TeleXelion przy użyciu prawidłowego numeru klienta i PIN do Serwisu oraz w razie konieczności zaakceptowane prawidłowym kodem jednorazowym uważa się za zleczone przez Posiadacza rachunku Xelion.
2. Posiadacz rachunku Xelion zobowiązany jest do nieudostępniania numeru klienta, PIN do Serwisu, hasła, karty kodów jednorazowych oraz otrzymanych z Banku kodów SMS osobom trzecim. Bank nie odpowiada za skutki ich udostępnienia osobom trzecim.
- § 25. 1. Numer klienta, PIN do Serwisu, hasło oraz karta kodów jednorazowych są właściwe dla wszystkich rachunków Xelion Posiadacza rachunku Xelion lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem.
2. W przypadku utraty karty kodów jednorazowych Posiadacz rachunku Xelion zobowiązany jest do jej anulowania za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub w dowolnym serwisie automatycznym.
3. W przypadku ujawnienia PIN do Serwisu Posiadacz rachunku Xelion zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany numeru PIN w serwisie XelionSMS lub w automatycznym serwisie TeleXelion albo do wygenerowania nowego numeru PIN za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub do zlecenia zablokowania Serwisu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion lub w XelionInternet. Jeżeli Posiadacz rachunku Xelion nie może skontaktować się z konsultantem TeleXelion i nie ma dostępu do pozostałych serwisów, zobowiązany jest do skontaktowania się z Doradcą Finansowym w celu zablokowania Serwisu.
4. W przypadku ujawnienia hasła, Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany hasła w serwisie XelionInternet lub do wygenerowania nowego PIN do Serwisu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion. Jeżeli Posiadacz rachunku Xelion nie może skontaktować się z konsultantem TeleXelion i nie ma dostępu do serwisu XelionInternet, zobowiązany jest do skontaktowania się z Doradcą Finansowym w celu zablokowania Serwisu.
5. Wygenerowany nowy PIN do Serwisu jest skuteczny dla każdego z serwisów i anuluje ustanowione wcześniej hasło do serwisu XelionInternet. Zmiany PIN do Serwisu na nowe hasło należy dokonać podczas pierwszego logowania w serwisie XelionInternet.
6. Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości e-mail sugerujące, że ich nadawcą jest Bank. Otrzymanie przez Klienta wiadomości e-mail z żądaniem ujawnienia PIN do Serwisu, hasła, kodów z karty kodów, kodów SMS lub zawierających linki do serwisu XelionInternet należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.
7. Usługa Serwis posiada mechanizm automatycznie wylogowujący Klienta po okresie bezczynności trwającym powyżej 15 minut.
- § 26. 1. Korzystanie z serwisu TeleXelion wymaga posiadania aparatu telefonicznego (w przypadku serwisu automatycznego - z wybieraniem tonowym).
2. W serwisie automatycznym TeleXelion Posiadacz rachunku Xelion może:
- 1) sprawdzić salda rachunków Xelion o charakterze bieżącym oraz listę 30 ostatnich operacji na rachunkach Xelion, dokonanych w okresie dwóch miesięcy wstecz, nie licząc miesiąca bieżącego, a także salda rachunków lokat Xelion, kredytów i kart płatniczych,
 - 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, w tym o operacjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontaktach - w zakresie wskazanym w „Komunikacie Banku dla Posiadaczy pakietu „Konto Xelion”, stanowiącym załącznik do regulaminu konta Xelion,
 - 3) dokonać przelewu zdefiniowanego, otworzyć rachunek lokaty Xelion,
 - 4) zawiesić i wznowić przelew cykliczny,
 - 5) zmienić numer PIN do Serwisu, zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
 - 6) uzyskać informacje dotyczące oferty produktowej Banku i Xelion oraz aktualnych promocji.
3. Poprzez konsultanta TeleXelion Posiadacz rachunku Xelion może:
- 1) sprawdzić salda rachunków Xelion o charakterze bieżącym, rachunków lokat terminowych Xelion i rachunków kredytowych oraz listę operacji dokonanych na tych rachunkach w okresie ostatnich 12 miesięcy wliczając miesiąc bieżący,
 - 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, w tym o operacjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontaktach - w zakresie wskazanym w „Komunikacie Banku dla Posiadaczy pakietu „Konto Xelion”, stanowiącym załącznik do regulaminu konta Xelion,
 - 3) uzyskać informacje o saldach i o historii operacji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
 - 4) uaktywnić kartę kodów jednorazowych,

- 5) dokonać przelewu, w tym przelewu z datą przyszłą,
 - 6) dokonać doładowania dowolnego telefonu komórkowego,
 - 7) otworzyć rachunek lokaty Xelion,
 - 8) ustanowić, zmodyfikować i usunąć przelew zdefiniowany, w tym także doładowanie zdefiniowane,
 - 9) ustanowić, zmodyfikować (w tym dokonać zmiany statusu) i usunąć przelew cykliczny, w tym także doładowanie cykliczne,
 - 10) zmienić limity, wygenerować nowy PIN do Serwisu i zablokować serwisy,
 - 11) odblokować serwisy – zlecenie to wymaga zaakceptowania kodem jednorazowym z aktywnej karty,
 - 12) dokonać zmiany wszystkich danych Posiadacza rachunku Xelion niezbędnych do korzystania z Serwisu,
 - 13) zablokować karty płatnicze,
 - 14) zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
 - 15) uzyskać informacje dotyczące oferty produktowej Banku i Xelion oraz aktualnych promocji,
 - 16) włączyć lub wyłączyć usługę powiadamiania poprzez wiadomości SMS,
 - 17) dokonać zmiany trybu akceptowania operacji realizowanych w serwisie XelionInternet,
 - 18) dodać lub usunąć dane odbiorców przelewów do/z listy odbiorców,
 - 19) dodać, zmodyfikować lub usunąć pozycje w książce telefonicznej,
 - 20) uzyskać informacje o dostępności w serwisie XelionInternet nowych wyciągów elektronicznych.
4. Wszystkie rozmowy prowadzone przez konsultantów TeleXelion z Posiadaczem rachunku Xelion są przez Bank nagrywane i przechowywane.
 5. Konsultanci TeleXelion pracują w godzinach od 7.00 do 22.00. Czas pracy konsultantów może ulec zmianie, o czym Bank powiadomi Posiadacza rachunku Xelion zamieszczając informację na stronie internetowej Xelion (www.xelion.pl).
- § 27. 1. Korzystanie z serwisu XelionSMS wymaga posiadania telefonu komórkowego.
2. Poprzez XelionSMS Posiadacz rachunku Xelion może:
 - 1) sprawdzić saldo rachunków Xelion o charakterze bieżącym i 10 ostatnich operacji na rachunkach Xelion, dokonanych w okresie dwóch miesięcy wstecz, nie licząc miesiąca bieżącego oraz salda rachunków lokat Xelion, kredytów i kart płatniczych,
 - 2) dokonać przelewu zdefiniowanego, w tym doładowania zdefiniowanego,
 - 3) otworzyć rachunek lokaty Xelion,
 - 4) zawiesić i wznowić realizację przelewu cyklicznego, w tym także doładowania cyklicznego,
 - 5) zmienić PIN do Serwisu, zamówić i anulować kartę kodów jednorazowych,
 - 6) otrzymywać wiadomości o niezrealizowaniu przelewu cyklicznego bądź przelewu z datą przyszłą oraz inne zamówione poprzez XelionInternet lub u konsultanta TeleXelion w ramach usługi powiadamiania,
 - 7) otrzymywać kody SMS do akceptowania operacji realizowanych w serwisie XelionInternet.
- § 28. 1. Korzystanie z serwisu XelionInternet wymaga posiadania dostępu do Internetu.
2. Korzystając z serwisu XelionInternet należy:
 - 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie www.xelion.pl/klienci/bezpieczenstwo,
 - 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 3. Poprzez serwis XelionInternet Posiadacz rachunku Xelion może:
 - 1) sprawdzić salda rachunków Xelion o charakterze bieżącym, rachunków lokat terminowych Xelion i rachunków kredytowych oraz listę operacji dokonanych na tych rachunkach w okresie ostatnich 12 miesięcy wliczając miesiąc bieżący,
 - 2) uzyskać informacje o saldach rejestrów uczestników funduszy inwestycyjnych w zakresie dotyczącym Posiadacza rachunku Xelion, otwartych za pośrednictwem lub przypisanych do Xelion jako pierwszego dystrybutora oraz o innych produktach/usługach finansowych z których Posiadacz rachunku Xelion korzysta za pośrednictwem Xelion, w tym o operacjach dokonanych na zlecenie Posiadacza rachunku Xelion na odpowiednich kontaktach - w zakresie wskazanym w „Komunikacie Banku dla Posiadaczy pakietu „Konto Xelion”, stanowiącym załącznik do regulaminu konta Xelion,
 - 3) uzyskać informacje o saldach i o historii operacji dokonanych przy użyciu kart płatniczych,
 - 4) uaktywnić kartę kodów jednorazowych, z uwzględnieniem postanowień § 23 ust.3,
 - 5) otworzyć rachunek lokaty Xelion,
 - 6) dokonać przelewu, w tym przelewu z datą przyszłą,
 - 7) dokonać doładowania dowolnego telefonu komórkowego,
 - 8) ustanowić, zmodyfikować i usunąć przelew zdefiniowany, w tym także doładowanie zdefiniowane,
 - 9) ustanowić, zmodyfikować (w tym dokonać zmiany statusu) i usunąć przelew cykliczny, w tym także doładowanie cykliczne,
 - 10) zmienić limity dzienny i miesięczny,
 - 11) zablokować serwisy i zawiesić dostęp do poszczególnych serwisów,
 - 12) dokonać zmiany adresu e-mail,
 - 13) zmienić hasło,
 - 14) zamówić i anulować karty kodów jednorazowych,
 - 15) uzyskać informacje dotyczące oferty produktowej Banku i Xelion oraz informacje o aktualnych promocjach,
 - 16) włączyć lub wyłączyć usługę powiadamiania poprzez wiadomości SMS,

- 17) sprawdzić i wydrukować (i/lub zapisać na elektronicznym nośniku informacji) wyciągi elektroniczne z rachunków Xelion o charakterze bieżącym oraz rachunków lokat terminowych Xelion – za okres ostatnich 12 miesięcy,
 - 18) dodać lub usunąć dane odbiorców przelewów do/z listy odbiorców,
 - 19) dodać, zmodyfikować lub usunąć pozycje w książce telefonicznej,
 - 20) dokonać zmiany trybu akceptowania operacji realizowanych w serwisie XelionInternet,
 - 21) dokonać zmiany numeru telefonu do oddzwonienia, numeru telefonu do XelionSMS oraz adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis.
- § 29. 1. Zakres operacji w poszczególnych serwisach wchodzących w skład Serwisu może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Bank informuje Posiadacza rachunku Xelion na piśmie oraz zamieszcza stosowną informację na stronach internetowych Xelion (www.xelion.pl).
2. Szczegółowe zasady postępowania Posiadacza rachunku Xelion w związku ze zlecaniem dokonywania operacji w ramach Serwisu są zawarte w informatorze „Serwisy elektroniczne Xelion” oraz na stronach internetowych Xelion (www.xelion.pl). O dokonanej zmianie powyższych zasad Bank informuje Posiadacza rachunku Xelion na piśmie oraz zamieszcza stosowną informację na stronie internetowej Xelion (www.xelion.pl).
- § 30. 1. Przy składaniu wszystkich dyspozycji w Serwisie wymagane jest podanie prawidłowego numeru klienta oraz odpowiednio PIN do Serwisu lub hasła.
2. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego numeru klienta oraz odpowiednio PIN do Serwisu lub hasła uważa się za zlecone przez Posiadacza rachunku Xelion.
3. Jeśli Posiadacz rachunku Xelion nie może podać prawidłowych danych niezbędnych do wykonania danego zlecenia, nie może ono być zrealizowane.
4. Z uwzględnieniem postanowień ust. 6 i 7 zaakceptowania wymagają następujące rodzaje zleceń:
- 1) zlecenie przelewu na niezdefiniowany rachunek bankowy,
 - 2) zlecenie doładowania niezdefiniowanego telefonu komórkowego,
 - 3) ustanawianie przelewu zdefiniowanego i przelewu cyklicznego,
 - 4) ustanawianie doładowania zdefiniowanego i doładowania cyklicznego,
 - 5) zmiana danych odbiorcy przelewów zdefiniowanych, cyklicznych oraz z datą przyszłą ,
 - 6) dodanie odbiorcy do listy odbiorców przelewów,
 - 7) zmiana numeru telefonu i nazwy operatora sieci telefonicznej w doładowaniu cyklicznym oraz w doładowaniu zdefiniowanym,
 - 8) zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w XelionInternet,
 - 9) zmiana limitu miesięcznego, numeru telefonu do oddzwonienia, numeru telefonu do XelionSMS i adresu korespondencyjnego dla usługi Serwis.
5. Wymóg akceptowania nie dotyczy zleceń przelewów dokonywanych poprzez konsultanta TeleXelion lub XelionInternet na rachunki Xelion Posiadacza rachunku Xelion.
6. Operacje zlecane poprzez konsultanta TeleXelion mogą być akceptowane tylko kodem jednorazowym z aktywnej karty kodów jednorazowych.
7. Operacje zlecane w serwisie XelionInternet mogą być akceptowane – zgodnie z wyborem Posiadacza rachunku Xelion – przy użyciu:
- 1) kodu jednorazowego z aktywnej karty kodów jednorazowych albo
 - 2) kodu SMS
- z zastrzeżeniem postanowień § 31 ust.1-4.
8. W celu dodatkowej autoryzacji niektórych operacji zleczanych w Serwisie lub za pośrednictwem Doradcy Finansowego, konsultant TeleXelion ma prawo zadać pytania dotyczące danych osobowych Posiadacza rachunku Xelion udostępnionych Bankowi. Nieudzielenie odpowiedzi na pytanie, bądź błędna odpowiedź powodują odmowę wykonania przez Bank danej operacji.
9. W przypadku dokonywania za pośrednictwem konsultanta TeleXelion: aktywacji karty kodów jednorazowych (jeśli Posiadacz rachunku Xelion nie posiada aktywnej karty), wygenerowania nowego numeru PIN, zmiany limitu miesięcznego, blokady dostępu do Serwisu, odblokowania serwisów, zmiany adresu do korespondencji na potrzeby Serwisu, zmiany numeru telefonu do oddzwonienia, zmiany numeru telefonu do XelionSMS oraz niektórych przelewów, konsultant TeleXelion może oddzwonić do Posiadacza rachunku Xelion w celu dokonania dodatkowej autoryzacji zleceniodawcy oraz przyjęcia zlecenia. Konsultant TeleXelion może również oddzwonić do Posiadacza w przypadku zlecenia w XelionInternet zmiany limitu miesięcznego, zmiany numerów telefonu do XelionSMS i/lub do oddzwonienia, zmiany adresu do korespondencji na potrzeby usługi Serwis oraz niektórych przelewów. Jeśli dyspozycja w Xelion Internet zostanie złożona w godzinach 22.00-7.00 oddzwonienie nastąpi po godz. 7.00 w następnym dniu. Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio.
10. Pełnomocnicy, o których mowa w § 19 ust. 3 przy składaniu wszystkich dyspozycji za pośrednictwem Serwisu podają własny numer klienta oraz odpowiednio PIN do Serwisu lub hasło oraz akceptują operacje własnym kodem jednorazowym lub kodem SMS.
- § 31. 1. W serwisie XelionInternet, w jednym momencie może być aktywny wyłącznie jeden tryb akceptowania zleczanych operacji.
2. Posiadacz rachunku Xelion w każdym czasie może dokonać zmiany trybu akceptowania operacji przy wykorzystaniu opcji dostępnej w sekcji „bezpieczeństwo” serwisu XelionInternet, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Tryb akceptowania bieżących operacji ustala się **przed** rozpoczęciem ich realizacji.
 4. Zmianę trybu akceptowania operacji należy zaakceptować zgodnie z zasadami właściwymi dla aktualnie obowiązującego trybu akceptowania.
 5. Zmiana trybu akceptowania operacji na kody SMS w serwisie XelionInternet wymaga, z zastrzeżeniem ust. 4, dodatkowo akceptacji kodem SMS.
 6. Kod SMS może być użyty do zatwierdzenia tylko tej operacji na potrzeby której został wygenerowany.
 7. Zatwierdzając operację kodem SMS - kod ten należy wprowadzić do systemu niezwłocznie po jego otrzymaniu.
 8. W przypadku wygaśnięcia ważności kodu SMS możliwe jest uzyskanie kolejnego kodu SMS do zaakceptowania danej operacji.
- § 32. 1. Przelewy za pośrednictwem Serwisu mogą być dokonywane wyłącznie na rachunki prowadzone w kraju.
2. Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany do wprowadzenia do serwisu automatycznego/podania konsultantowi TeleXelion prawidłowych numerów rachunków bankowych, na które mają być dokonywane przelewy, właściwych tytułów płatności i kwot przelewów.
 3. W przypadku przelewów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonania operacji kursy walut obcych, ustalone i ogłaszane przez Bank, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu dnia operacyjnego.
 4. Przelewy w walucie innej niż złote mogą być dokonywane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku.
 5. Bank wykonuje przelewy najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu ich zlecenia, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych, dotyczących przelewów cyklicznych oraz przelewów z datą przyszłą.
 6. Przelewy z datą przyszłą wykonywane są w terminie wskazanym przez Posiadacza rachunku Xelion w dyspozycji złożonej poprzez konsultanta TeleXelion lub w serwisie XelionInternet. Przelew taki można usunąć z listy przelewów oczekujących na realizację lub zmodyfikować jego dane przez konsultanta TeleXelion w godzinach jego pracy oraz w serwisie XelionInternet do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Posiadacza rachunku Xelion dzień realizacji.
 7. Przelewy zlecane w dni wolne od pracy oraz przelewy z datą przyszłą i cykliczne, których termin realizacji przypadnie na dzień wolny od pracy są rozliczane w tym dniu, z zastrzeżeniem, że przelewy na rachunki prowadzone w innych bankach są przekazywane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy. Za dni wolne od pracy są uznawane soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy.
Doładowania cykliczne są realizowane w terminie wskazanym przez Posiadacza rachunku Xelion.
- § 33. 1. Bank potwierdza wykonanie przelewów wyciągami bankowymi z rachunków, z których były dokonane.
2. Jeżeli realizacja zlecanego przelewu zdefiniowanego, doładowania zdefiniowanego, przelewu na rachunek niezdefiniowany lub doładowania dowolnego telefonu komórkowego nie jest możliwa – Bank informuje o tym Posiadacza rachunku Xelion na bieżąco, w serwisie w którym zleca on wykonanie tego przelewu.
 3. O niewykonaniu przelewu cyklicznego przelewu z datą przyszłą lub doładowania cyklicznego Bank niezwłocznie informuje Posiadacza rachunku Xelion wysyłając wiadomość na numer telefonu komórkowego podanego przez klienta do usługi XelionSMS oraz w serwisie XelionInternet na stronie zawierającej listę złożonych przelewów. Informacje te można uzyskać również u konsultanta TeleXelion.
- § 34. 1. Przelewy zdefiniowane mogą być dokonywane za pośrednictwem dowolnego serwisu bez konieczności ich akceptowania w trybie określonym w § 30 ust.4.
2. Ustanowione przez Posiadacza rachunku Xelion przelewy zdefiniowane mogą być dokonywane tylko przez niego ze wszystkich rachunków Xelion należących do Posiadacza rachunku Xelion i do których został ustanowiony pełnomocnikiem.
- § 35. 1. Przelewy cykliczne wykonywane są okresowo w wybranych przez Posiadacza rachunku Xelion odstępach czasu.
2. Przy ustanawianiu przelewu cyklicznego Posiadacz rachunku Xelion podaje kwotę przelewu, datę rozpoczęcia i zakończenia cyklu oraz częstotliwość wykonywania przelewu.
 3. Zmiany danych przelewów cyklicznych, w tym zmiany statusu (wznowienie, zawieszenie) można dokonywać do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikający z określonego przez Posiadacza rachunku Xelion cyklu. Zmiany przelewu cyklicznego dokonane w dniu realizacji będą skuteczne od następnej daty realizacji.
 4. Postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w przypadku doładowań cyklicznych.
- § 36. 1. Przelewy mogą być dokonywane do wysokości limitu dziennego i miesięcznego, wyrażonych w złotych i odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków Xelion Posiadacza rachunku Xelion.
2. W chwili udostępniania Serwisu limit dzienny i miesięczny ustalony jest przez Bank. Wysokość limitu dziennego i miesięcznego – ustalonego przez Bank – jest podawana na stronach internetowych Xelion (www.xelion.pl) oraz w informatorze „Serwisy elektroniczne Xelion”.
 3. Posiadacz rachunku Xelion może w dowolnym momencie dokonać zmiany limitu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion (dotyczy limitu miesięcznego i dziennego) lub za pośrednictwem XelionInternet (dotyczy limitu dziennego). Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.
 4. W przypadku przelewów z datą przyszłą, jak i przelewów cyklicznych, kwoty przelewów podlegają limitom w dniu realizacji przelewu, a nie w dniu złożenia dyspozycji. Zmiana limitu na potrzeby realizacji przelewu cyklicznego lub przelewu z datą przyszłą powinna być dokonana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania przelewu.
 5. W przypadku przelewów cyklicznych i z datą przyszłą Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany zapewnić na rachunku środki na realizację przelewu do końca dnia poprzedzającego określony termin wykonania przelewu i pozostawić je na

rachunku przez cały dzień, w którym przelew ma być zrealizowany.

6. Postanowienia ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio w przypadku doładowań cyklicznych.

- § 37. 1. Rachunki lokat Xelion są otwierane ze środków zgromadzonych na koncie Xelion lub rachunku bieżącym Xelion.
2. Rachunek lokaty Xelion otwierany jest w walucie rachunku Xelion, z którego pochodzą środki.
 3. Posiadacz rachunku Xelion/ pełnomocnik, który składa dyspozycję otwarcia lokaty Xelion może otworzyć rachunek lokaty Xelion tylko na własną rzecz.
 4. Dyspozycje wypłaty kwoty lokaty Xelion lub inne dotyczące odsetek od lokaty lub kwoty lokaty mogą być składane w trakcie trwania okresu lokaty Xelion wyłącznie za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
 5. Kwota lokaty Xelion oraz naliczone odsetki po upływie terminu lokaty lub po zadysponowaniu lokatą w trakcie trwania jej okresu są przekazywane odpowiednio na konto Xelion lub rachunek bieżący Xelion, z którego pochodziły środki na otwarcie rachunku lokaty Xelion.

W przypadku lokat Xelion odnawialnych, odsetki za kolejne okresy lokaty są dopisywane do rachunku lokaty Xelion.

- § 38. 1. Złożenie przez Posiadacza rachunku Xelion dyspozycji otwarcia lokaty Xelion jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania regulaminu otwieranej lokaty Xelion oraz akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty Xelion.

2. Otwarcie rachunku lokaty Xelion jest potwierdzane wyciągiem z rachunku tej lokaty.

- § 39. 1. W przypadku trzeciego kolejnego, błędnego wprowadzenia PIN do Serwisu lub hasła następuje blokada serwisu (czasowe zablokowanie dostępu) w którym błędny PIN do Serwisu lub hasło wprowadzono jako ostatnie.

2. Odblokowanie serwisu następuje:

- 1) po poprawnym zalogowaniu się do innego serwisu w tym samym dniu lub
- 2) automatycznie, w dniu następnym.

3. Błokadę wszystkich serwisów powodują:

- 1) błędne wprowadzenie PIN do Serwisu lub hasła, jeżeli jeden serwis został już w tym samym dniu zablokowany, w trybie określonym w ust.1,
- 2) trzecie kolejne błędne wprowadzenie kodu jednorazowego,
- 3) trzecie kolejne błędne wprowadzenie kodu SMS,
- 4) złożenie dyspozycji dotyczącej przygotowania nowego PIN do Serwisu za pośrednictwem konsultanta TeleXelion,
- 5) złożenie dyspozycji dotyczącej blokady poprzez konsultanta TeleXelion i w XelionInternet.

4. Blokada jest skuteczna od momentu wystąpienia zdarzenia określonego w ust.3 pkt 1 - 3 lub złożenia dyspozycji określonej w ust.3 pkt 4 i 5.

5. Bank może zablokować dostęp do serwisów automatycznych w przypadku niewywiązywania się Posiadacza rachunku Xelion z innych umów zawartych z Bankiem.

6. Bank blokuje dostęp do usługi Serwis w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej i niezwłocznie informuje o tym Klienta telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia, z zastrzeżeniem ust.7.

7. W przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż zarówno dane niezbędne do logowania lub autoryzacji operacji jak i telefon do oddzwonienia znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, o przyczynie zablokowania usługi Serwis Bank informuje klienta pisemnie na adres korespondencyjny do usługi Serwis. Informację o przyczynie zablokowania usługi Serwis Klient może uzyskać również u Doradcy Finansowego.

8. W celu odblokowania usługi Serwisu konieczne jest złożenie dyspozycji u konsultanta TeleXelion.

- § 40. 1. Posiadacz rachunku Xelion może za pośrednictwem serwisu XelionInternet lub Doradcy Finansowego, zawiesić na dowolny okres czasu dostęp do wybranego serwisu. Zawieszenie serwisu jest skuteczne wyłącznie dla Posiadacza rachunku Xelion/pełnomocnika, który składa zlecenie - od momentu złożenia dyspozycji.

2. Ponowne uaktywnienie dostępu do serwisu, który został zawieszony jest możliwe poprzez XelionInternet lub Doradcę Finansowego. Dostęp do serwisu będzie możliwy najpóźniej od następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji w XelionInternet lub po wpływie do Banku dyspozycji złożonej za pośrednictwem Doradcy Finansowego.

3. Zawieszenie serwisu XelionSMS uniemożliwia autoryzację operacji za pomocą kodów SMS oraz korzystanie z usługi powiadamiania poprzez wiadomości SMS.

4. W przypadku zawieszenia dostępu do wszystkich serwisów wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone w Serwisie (przelewy z datą przyszłą i przelewy cykliczne) zostaną usunięte.

- § 41. 1. Posiadacz rachunku Xelion może złożyć reklamację dotyczącą Serwisu poprzez konsultanta TeleXelion, poprzez pocztę elektroniczną serwisu XelionInternet lub poprzez Doradcę Finansowego.

2. Reklamacje są rozpatrywane przez Bank niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od daty ich wpływu do Banku, z zastrzeżeniem ust.3.

3. Termin rozpatrywania reklamacji może być dłuższy niż określony w ust.2 w przypadku reklamacji wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i dodatkowych uzgodnień, o czym Bank informuje Posiadacza rachunku Xelion. Maksymalny termin rozpatrywania reklamacji wynosi 1 miesiąc od daty wpływu do Banku.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej, zgodnie z dyspozycją Posiadacza rachunku Xelion.

- § 42. 1. Za korzystanie z Serwisu oraz za realizację poszczególnych dyspozycji Posiadacza rachunku Xelion realizowanych za po-

średnictwem Serwisu, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie ze stawkami określonymi w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”.

2. Za korzystanie z Serwisu Bank pobiera opłatę w ciężar konta Xelion, w ostatnim dniu miesiąca.
 3. Za realizację poszczególnych operacji Bank pobiera opłaty i prowizje w ciężar rachunku, na którym dokonywana była operacja, w ostatnim dniu miesiąca.
 4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty związane z przelewem pobierane przez inne banki lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku.
- § 43. 1. Umowa Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Umowa Serwisu może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia z tym, że Bank może wypowiedzieć umowę Serwisu tylko z ważnych powodów, określonych w § 44.
 3. W ostatnim dniu okresu wypowiedzenia umowy Serwisu wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone w Serwisie (przelewy z datą przyszłą i przelewy cykliczne) zostaną usunięte.
- § 44. Bank może wypowiedzieć umowę Serwisu w przypadku:
- 1) zmian w funkcjonowaniu serwisów,
 - 2) wycofania usługi z oferty Banku,
 - 3) nieprzestrzegania przez Posiadacza rachunku Xelion postanowień umów zawartych z Bankiem.

Rozdział 7

Wypłaty po śmierci Posiadacza rachunku Xelion

- § 45. 1. Bank jest zobowiązany dokonać po śmierci Posiadacza rachunku Xelion wypłat, z tytułu:
- 1) zwrotu kosztów pogrzebu Posiadacza rachunku Xelion, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust.2,
 - 2) realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza rachunku Xelion, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust.3,
 - 3) spadku,
 - 4) zwrotu – na wniosek organu dokonującego wypłat świadczeń z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego lub uposażenia w stanie spoczynku - kwot wpłaconych na wskazany przez ten organ rachunek Xelion, które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza.

Wypłaty są realizowane zgodnie z kolejnością ich zgłaszania.

2. W przypadku śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego Xelion, rachunek Xelion jest nadal prowadzony na rzecz żyjącego współposiadacza.
- § 46. 1. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona przez Posiadacza rachunku Xelion za pośrednictwem Doradcy Finansowego.
2. Łączna kwota wypłat z tytułu określonego w ust.1, bez względu na liczbę rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku Xelion oraz na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa od limitu określonego w ustawie Prawo bankowe, obowiązującego w dniu realizacji dyspozycji.
 3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być odwołana lub zmieniona przez Posiadacza rachunku Xelion w dowolnym czasie.

Rozdział 8

Rozwiązanie Umowy

- § 47. 1. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
- 1) pisemnego wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza rachunku Xelion/współposiadacza rachunku wspólnego Xelion lub przez Bank albo za porozumieniem stron,
 - 2) złożenia przez Bank, w uzasadnionych przypadkach, pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia,
 - 3) śmierci Posiadacza rachunku Xelion lub jednoczesnej śmierci obu współposiadaczy rachunku Xelion wspólnego,
 - 4) upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta,
 - 5) podjęcia środków z rachunku lokaty Xelion przed upływem zadeklarowanego okresu.
2. Poza przypadkami określonymi w ust.1, z upływem okresu wypowiedzenia umowy konta Xelion ulegają rozwiązaniu wszystkie umowy zawarte i wykonywane za pośrednictwem Xelion.
 3. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - 2) z upływem dnia uzgodnionego przez strony,
 - 3) z chwilą złożenia przez Bank oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2,
 - 4) z chwilą powzięcia przez Bank wiadomości o śmierci Posiadacza rachunku Xelion / obu współposiadaczy rachunku wspólnego Xelion,
 - 5) z upływem ostatniego dnia terminu, na jaki Umowa została zawarta,
 - 6) z dniem podjęcia środków z rachunku lokaty Xelion przed upływem zadeklarowanego okresu.
 4. Po rozwiązaniu Umowy, środki zgromadzone na rachunku Xelion stają się nieoprocentowanym depozytem.
 5. Umowa rachunku Xelion nie ulega rozwiązaniu jeśli w ciągu 2 lat nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej określonej w umowie

tego rachunku Xelion.

6. Bank może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub o jej rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- § 48. 1. Okres wypowiedzenia Umowy, zawartej na czas nieoznaczony, wynosi jeden miesiąc, o ile regulamin danego rodzaju rachunku Xelion nie stanowi inaczej, i biegnie od dnia doręczenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.
2. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu zobowiązuje Posiadacza rachunku Xelion do uiszczenia należności Banku z tytułu Umowy najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia oraz zwrotu wydanych do rachunku Xelion kart.
- § 49. Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów. Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia.

Rozdział 9

Postanowienia szczególne dotyczące identyfikacji

- § 50. 1. Identyfikacja Posiadacza rachunku Xelion/ pełnomocnika oraz potwierdzenie jego uprawnień do zlecenia operacji dotyczących rachunku Xelion, o których mowa w § 18 ust.2 są dokonywane w jednostkach Banku:
- 1) na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu – tylko jeśli w Karcie Klienta Banku została zapisana decyzja, że podpis Posiadacza/ pełnomocnika złożony w dokumencie tożsamości stanowi wzór jego podpisu dla Banku lub
 - 2) przy użyciu karty IKM (wraz z PIN) oraz po okazaniu – na życzenie Banku - dokumentu tożsamości.
2. Jeżeli identyfikacja Posiadacza/pełnomocnika nie może być dokonana zgodnie z ust.1. dyspozycja może być przyjęta i zrealizowana po dokonaniu identyfikacji Posiadacza/pełnomocnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz po potwierdzeniu zgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu przez jednostkę Banku, w której znajduje się oryginalny wzór jego podpisu.
3. Przy dokonywaniu identyfikacji w trybie określonym w ust.1 pkt.1) oraz ust.2. pracownik Banku ma prawo dokonać dodatkowej weryfikacji zleciodawcy poprzez zadanie dodatkowych pytań dotyczących danych zapisanych w systemie informatycznym.
4. W przypadku dyspozycji składanych za pośrednictwem Doradcy Finansowego identyfikacja jest dokonywana zgodnie z postanowieniami § 18 ust.3.
- § 51. 1. W przypadku zadeklarowania identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu - jako wzór podpisu dla Banku traktuje się podpis znajdujący się w dokumencie tożsamości przedłożonym Doradcy Finansowemu przy sporządzaniu Karty Klienta Banku. Posiadacz /pełnomocnik jest zobowiązany:
- 1) legitymować się w Banku tylko tym w/w dokumentem tożsamości, w okresie jego ważności,
 - 2) podpisywać wszystkie dokumenty i składane w Banku dyspozycje podpisem zgodnym ze wzorem znajdującym się w dokumencie tożsamości,
 - 3) po wymianie w/w dokumentu tożsamości na nowy/inny niezwłocznie zgłosić ten fakt Doradcy Finansowemu.
2. Zmiana wzoru podpisu dla Banku jest możliwa tylko wraz ze zmianą dokumentu tożsamości.
- § 52. 1. Bank wydaje kartę IKM oraz kopertę z PIN do karty IKM za pośrednictwem Doradcy Finansowego, na życzenie Posiadacza rachunku Xelion, każdemu Posiadaczowi rachunku Xelion i pełnomocnikom rodzajowym do rachunków Xelion, który nie złożył deklaracji o identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu:
- 1) z chwilą podpisania przez Posiadacza rachunku Xelion pierwszej Umowy, lub
 - 2) z chwilą przyjęcia pierwszego pełnomocnictwa do rachunku Xelion jeżeli posiadacz konta Xelion zleci wydanie pełnomocnikowi karty IKM.
2. Karty IKM wydane przed wejściem w życie niniejszych Warunków zachowują ważność.
3. Posiadacz rachunku Xelion/ pełnomocnik korzystający z karty IKM może zdecydować o zmianie trybu identyfikacji na określony w § 50 ust.1 pkt 1), składając Doradcy Finansowemu odpowiednie pisemne oświadczenie i nową Kartę Klienta Banku.
- § 53. 1. W przypadku korzystania z karty IKM posiadacz karty jest zobowiązany do:
- 1) posiadania karty IKM i znajomości PIN w momencie zlecenia, w jednostce Banku, dyspozycji dotyczących rachunku, z wyjątkiem wpłat na istniejący rachunek, a także do okazania dokumentu tożsamości oraz karty IKM na życzenie Banku,
 - 2) nieudostępniania karty IKM innym osobom,
 - 3) właściwego przechowywania karty IKM, zabezpieczającego przed jej zagubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem i postępowania się nią zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków,
 - 4) zwrotu karty IKM na każde żądanie Banku,
 - 5) podpisania karty przy jej odbiorze w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku.
2. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN spowoduje zatrzymanie karty IKM.
3. Bank gwarantuje, że:
- 1) nie istnieją dwie karty IKM o takim samym numerze i z takim samym PIN do tej karty,
 - 2) zasada ustalania i przyznawania PIN do karty IKM wyklucza możliwość poznania go przez osobę inną niż Posiadacz karty IKM, któremu PIN do karty IKM został przyznany,
 - 3) wykluczona jest możliwość dokonania wypłaty z rachunku Xelion, przy użyciu karty IKM przez osobę nie znającą PIN do tej karty.
4. Karta IKM:

- 1) jest własnością Banku,
 - 2) może być używana wyłącznie przez jej posiadacza. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia karty i PIN osobie trzeciej,
 - 3) może być używana do czasu jej zastrzeżenia.
- § 54. 1. Fakt utraty karty IKM lub ujawnienia PIN do tej karty posiadacz karty IKM powinien niezwłocznie zgłosić w dowolnej jednostce Banku, celem dokonania jej zastrzeżenia.
2. Zastrzeżenie karty IKM jest skuteczne z chwilą złożenia/wpływu dyspozycji do jednostki Banku.
 3. Karta IKM odnaleziona po dokonaniu jej zastrzeżenia może być ponownie używana pod warunkiem że:
 - 1) nie została wydana przez Bank nowa karta w miejsce zastrzeżonej oraz
 - 2) posiadacz karty złoży w Banku dyspozycję odwołania zastrzeżenia utraconej karty.
 4. W przypadku utraty karty IKM, do czasu otrzymania nowej karty, lub zmiany trybu identyfikacji, o którym mowa w § 50 ust.1 pkt 1), Posiadacz rachunku Xelion/ pełnomocnik nie może dokonywać wypłat gotówkowych w jednostkach Banku.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

- § 55. Posiadacz rachunku Xelion może zlecić rozliczanie operacji dokonanych kartami płatniczymi wydanymi przez Bank, w ciężar wskazanego rachunku Xelion, o ile przepisy dotyczące funkcjonowania tych kart tak stanowią.
- § 56. 1. Posiadacz rachunku Xelion jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić na piśmie Bank o:
- 1) o zmianie swoich danych ewidencyjnych, dotyczących: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania i/lub adresu do korespondencji, serii i numeru dokumentu tożsamości oraz zmiany danych zawartych w certyfikacie rezydencji podatkowej, o którym mowa w § 13 ust.5 - za pośrednictwem Doradcy Finansowego,
 - 2) utracie dokumentu tożsamości, w celu jego zastrzeżenia - za pośrednictwem Doradcy Finansowego lub w jednostce Banku.
2. Posiadacz rachunku Xelion ponosi odpowiedzialność za skutki niezawiadomienia Banku o zmianie danych i utracie dokumentu tożsamości, o których mowa w ust.1.
3. Adres wskazany do korespondencji dotyczy wszystkich rachunków Xelion prowadzonych lub otwartych w przyszłości dla tej samej osoby chyba, że złoży ona inną dyspozycję w tej sprawie.
- § 57. 1. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na rachunku Xelion, Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty tego zapisu bez zgody Posiadacza rachunku Xelion.
2. O dokonanej korekcie zapisu na rachunku Xelion Bank powiadamia Posiadacza rachunku Xelion, podając przyczyny jej dokonania.
- § 58. 1. Wszelkie operacje dokonywane na rachunkach Xelion są potwierdzane wyciągami bankowymi.
2. Stwierdzone w wyciągu niezgodności Posiadacz rachunku Xelion powinien zgłosić Doradcy Finansowemu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wyciągu lub od dnia udostępnienia wyciągu przez Bank w wersji elektronicznej – jeśli posiadacz rachunku Xelion zdecydował o takim trybie udostępniania mu wyciągów.
- § 59. 1. Do operacji na rachunkach Xelion, gdy ich przedmiotem jest kupno lub sprzedaż waluty innej niż waluta rachunku Xelion, stosuje się aktualne w dniu wykonania operacji kursy walut obcych, ustalane i ogłaszane przez Bank, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu dnia operacyjnego.
2. Bank nie przyjmuje wpłat gotówkowych i nie realizuje wypłat gotówkowych w bilonie walut wymiennalnych. Kwoty nie mające pokrycia w banknotach danej waluty wymiennej Bank wypłaca w złotych.
- § 60. 1. W razie nieprawidłowej realizacji dyspozycji Bank ponosi odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Z zastrzeżeniem ust.3, za przekroczenie przez Bank terminu realizacji dyspozycji Posiadacza rachunku Xelion Bank zapłaci odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
3. W razie wykazania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z ust.2, posiadacz rachunku Xelion może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego.
- § 61. Bank nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty, związane z wypłatami bezgotówkowymi (przelewami), pobierane przez inne banki lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku, np. odsetki karne z tytułu nieterminowego wykonania płatności przez Posiadacza rachunku Xelion.
- § 62. 1. W przypadku nieterminowej spłaty zobowiązań wynikających z umów kredytowych zawartych z Bankiem, Bank może zablokować karty wydane do konta Xelion (uniemożliwić dokonywanie operacji tymi kartami) do czasu uregulowania tych zobowiązań.
2. W przypadku dokonywania blokady rachunku Xelion na podstawie decyzji lub orzeczenia uprawnionych organów lub instytucji, Bank zablokuje również karty płatnicze rozliczane w ciężar tego rachunku oraz możliwość korzystania z linii kredytowej w koncie Xelion przyznanej do tego konta.
- § 63. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku Xelion złożył dyspozycję o niewysyłaniu korespondencji - pismo z wypowiedzeniem Umowy oraz informacje, o których mowa w § 14 ust. 4 i § 66, Bank przesyła na adres Posiadacza rachunku Xelion znajdujący się w dokumentacji rachunku Xelion.
- § 64. Bank:

- 1) nie wykonuje dyspozycji wypłat składanych telegraficznie lub telefaksowo,
- 2) może zażądać udzielenia dodatkowych ustnych i pisemnych wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów związanych z otwarciem i prowadzeniem rachunku Xelion i zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podanych informacji,
- 3) zastrzega sobie prawo do wprowadzenia obowiązku wcześniejszego zgłaszania wypłat gotówkowych powyżej określonej kwoty.

Wysokość kwoty wypłaty podlegającej wcześniejszemu zgłoszeniu i termin zgłoszenia są podawane do wiadomości w lokalach jednostek Banku,

- 4) zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunku Xelion poprzez:
 - a) niewykonanie transakcji,
 - b) zamrożenie wartości majątkowych Klienta,
 - c) dokonanie blokady środków zgromadzonych na rachunku Xelion Klienta
 - d) w przypadkach przewidzianych prawem w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i w Ustawie Prawo bankowe.

- § 65. 1. Za czynności związane z prowadzeniem rachunku Xelion Bank pobiera prowizje i opłaty według stawek określonych w "Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych".
2. Bank obciąża rachunek Xelion bez dodatkowej zgody jego Posiadacza kosztami z tytułu prowizji i opłat należnych za wykonanie czynności bankowych.
 3. W przypadku braku na rachunku Xelion środków dla pokrycia prowizji i opłat Bank pobiera je z najbliższych wpływów na rachunek Xelion.
- § 66. Bank doręcza Posiadaczowi rachunku Xelion informację o zmianie warunków prowadzenia rachunku Xelion w trybie wynikającym z postanowień art. 384¹ Kodeksu cywilnego. Zmienione postanowienia wiążą strony, jeżeli Posiadacz rachunku Xelion nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji.
- § 67. Zasady wykonywania przez Bank:
- 1) walutowych poleceń wypłaty do banków krajowych,
 - 2) poleceń wypłaty za granicę reguluje odrębny regulamin.

Warszawa, dnia 28 marca 2011 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna